



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**ATENDIMENTO DA SUPERVISÃO ESCOLAR**

**Descrição**

O supervisor escolar plantonista acolhe informações, sugestões, reclamações da comunidade em geral relacionadas às unidades escolares municipais, registra e gera um número de protocolo em sistema interno, que garante acompanhamento do chamado e mediação do supervisor escolar responsável.

**Onde e como solicitar**

- Presencial: Secretaria de Educação - Rua Claudino Barbosa, 313 – Macedo (5º andar);
- E-mail: [supervisaoescolar@guarulhos.sp.gov.br](mailto:supervisaoescolar@guarulhos.sp.gov.br); e,
- Telefone: (11) 2475-7412

**Quem pode solicitar**

Qualquer munícipe.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

Segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 (exceto feriados).

**Meios de contato**

- E-mail: [supervisaoescolar@guarulhos.sp.gov.br](mailto:supervisaoescolar@guarulhos.sp.gov.br)
- Telefone: (11) 2475-7412.

**Forma de acompanhamento**

Informando o número de protocolo recebido em contato telefônico ou e-mail ou por meio da Unidade Escolar.