



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em 4 de maio de 2022.

Memorando Circular nº 05/2022 - DTIE - SESE13

Às Divisões dos Gabinetes e aos Departamentos da Secretaria de Educação

Assunto: Sistema de Ordem de Serviço - SIAGRU

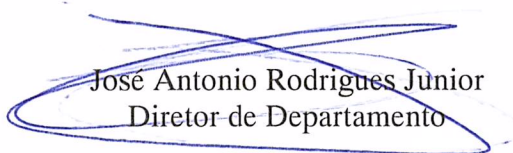
O Departamento de Tecnologia da Informação da Educação (DTIE) informa a disponibilidade do curso para a utilização do Sistema SIAGRU para o perfil técnico. Tal formação está disponível em formato EAD, no Ambiente Virtual de Aprendizagem <http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/ava>, que concentra os cursos e formações tecnológicas gerenciadas pela Secretaria de Educação. Para acessar o curso o usuário deverá clicar em **“Categoria de Cursos -> Tecnologia da Informação -> Softwares (Programas) -> SIAGRU – Atendimento”**.

O suporte para orientações sobre o curso e a plataforma AVA se faz por meio do e-mail dtie-projetos@educacao.guarulhos.sp.gov.br e pelo telefone (11) 2475-7393, no ramal 7518.

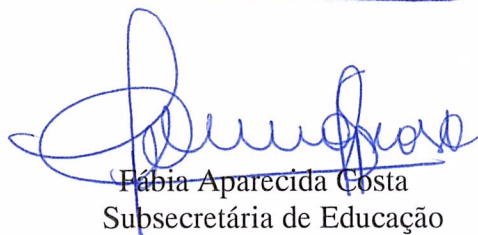
Para criação de usuário, alteração de perfil ou problemas com senha, o contato deve ser realizado pelo e-mail servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br ou pelo telefone 2475-7408.

Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos

Atenciosamente,


José Antonio Rodrigues Junior
Diretor de Departamento

De acordo,


Fábila Aparecida Costa
Subsecretária de Educação