



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em 17 de maio de 2022.

Memorando Circular nº 07/2022 – DTIE SESE13

Ao Gabinete da Secretária Adjunta, aos Departamentos, às Escolas da Prefeitura de Guarulhos, aos CEUs, aos CMILds e CILs, aos CMEs, ao Conselho Municipal de Educação e ao Conselho de Alimentação Escolar

Assunto: Comunicação Oficial - Correio eletrônico – SE

O Secretário de Educação, Senhor Alex Viterale, determina que a comunicação através de correio eletrônico deverá ser realizada somente por meio das contas estabelecidas pela Secretaria de Educação do Office 365 (@educacao.guarulhos.sp.gov.br), sendo estas consideradas contas oficiais desta pasta, ou por meio das contas do e-mail corporativo de Guarulhos (@guarulhos.sp.gov.br).

Informamos que não serão aceitas as comunicações advindas de outras contas, que não estas estabelecidas pela Secretaria de Educação.


Informamos ainda a disponibilidade do tutorial para a utilização dos e-mails corporativo e institucional no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA (<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/ava>), que concentra os cursos e formações tecnológicas gerenciadas pela Secretaria de Educação.

Para ter acesso aos tutoriais, o usuário deverá acessar o AVA e clicar em “Base de Conhecimento”. Informamos que o suporte para orientações sobre a plataforma AVA é realizado pelo e-mail dtie-projetos@educacao.guarulhos.sp.gov.br ou pelo telefone (11) 2475-7393 ramal 7518 ou 7529.

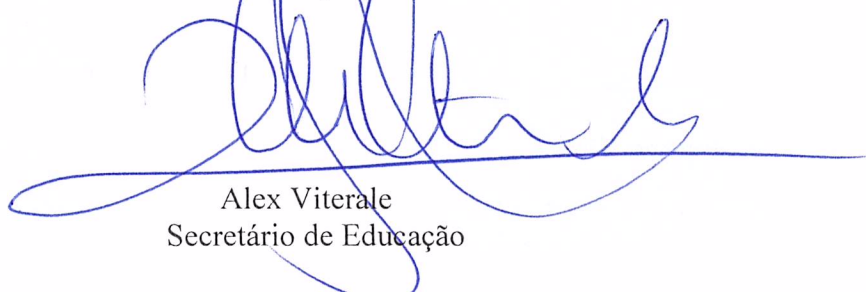
Para criação do e-mail institucional ou problemas com senha, o contato deve ser realizado pelo e-mail servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br ou pelo telefone (11) 2475-7408.

Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,


José Antonio Rodrigues Junior
Diretor de Departamento

De acordo,


Alex Viterale
Secretário de Educação