



PREFEITURA DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em 8 de julho de 2022.

**Memorando Circular nº 12/2022 - DTIE - SESE13**

Às Escolas da Prefeitura de Guarulhos, CEUs, CMILs e CMEs

**Assunto:** Sistema de Ordem de Serviço - SIAGRU - Perfil Solicitante

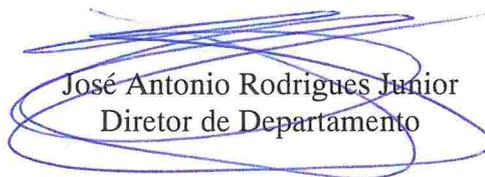
O Departamento de Tecnologia da Informação da Educação (DTIE) informa a disponibilidade do curso para a utilização do Sistema SIAGRU para o perfil solicitante. Tal formação está disponível em formato EAD, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) <http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/ava>, que concentra os cursos e formações tecnológicas gerenciadas pela Secretaria de Educação. Para acessar o curso o usuário deverá clicar em “Categoria de Cursos > Tecnologia da Informação > Sistemas > Siagru Solicitante”.

O suporte para orientações sobre o curso e a plataforma AVA se faz por meio do e-mail [dtie-projetos@educacao.guarulhos.sp.gov.br](mailto:dtie-projetos@educacao.guarulhos.sp.gov.br) e pelo telefone (11) 2475-7393, no ramal 7518.

Para criação de usuário, alteração de perfil ou problemas com senha, o contato deve ser realizado pelo e-mail [servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br](mailto:servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br) ou pelo telefone (11) 2475-7408.

Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
José Antonio Rodrigues Júnior  
Diretor de Departamento

De acordo,

  
Fábila Aparecida Costa  
Subsecretária de Educação