



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em 12 de julho de 2022.

Memorando Circular nº 13/2022 - DTIE - SESE13

Ao Gabinete do Secretário e Subsecretária, aos Departamentos, Unidades Escolares, CEUs, CMILs, CILs e CMes.

Assunto: Sistema de Ordem de Serviço

O Departamento de Tecnologia da Informação da Educação (DTIE) informa que, visando a utilização do SIAGRU como ferramenta única para o atendimento de Ordem de Serviço, a partir de **01/08/2022** (segunda-feira) os sistemas Ordem de Serviço (OS) e Falefreq ficarão indisponíveis para abertura de chamados, sendo que todos os chamados deverão ser abertos via SIAGRU.

Esclarecemos ainda que os sistemas OS e Falefreq ficarão disponíveis para consulta e finalização dos chamados em andamento.


Ressaltamos que a formação para a utilização do SIAGRU está disponível em formato EAD, no Ambiente Virtual de Aprendizagem <http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/ava>, que concentra os cursos e formações tecnológicas gerenciadas pela Secretaria de Educação. Para acessar o curso, o usuário deverá clicar em “Categoria de Cursos > Tecnologia da Informação > Softwares (Programas).

O suporte para orientações sobre o curso e a plataforma AVA se faz por meio do e-mail dtie-projetos@educacao.guarulhos.sp.gov.br e pelo telefone (11) 2475-7393, no ramal 7518.

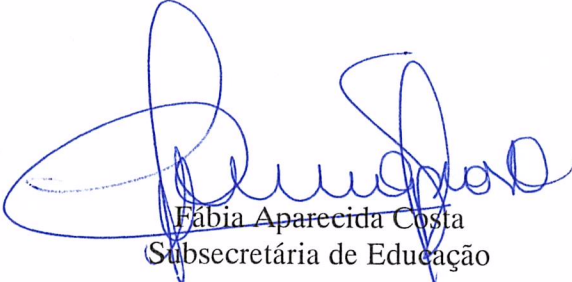
Para criação de usuário, alteração de perfil ou problemas com senha, o contato deve ser realizado pelo e-mail servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br ou pelo telefone (11) 2475-7408.

Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,


José Antonio Rodrigues Junior
Diretor de Departamento

De acordo,


Fábila Aparecida Costa
Subsecretária de Educação