



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**VAGA EM CRECHE**

**Descrição**

Atendimento às crianças de 6 meses a 3 anos realizado pela Rede Municipal e Instituições Parceiras, em regime integral ou parcial.

**Onde e como solicitar**

- Portal da Educação: <https://guarulhosportal.gier.com.br/>;
- Unidades Escolares com o atendimento mais próximas à residência; e
- Central de Atendimento da Secretaria de Educação: Rua Claudino Barbosa, 313, Macedo – Guarulhos/SP.

**Quem pode solicitar**

Qualquer responsável pela criança.

**Requisitos**

Criança com idade entre 6 meses a 3 anos, residente em Guarulhos.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo ou quando da abertura do período para inscrição, previamente divulgado pela Secretaria Municipal de Educação através dos meios de comunicação.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

- Pelo Portal da Educação, o atendimento é ininterrupto, 24 horas.
- Nas Unidades Escolares, o atendimento se dá de segunda à sexta-feira, exceto feriados, conforme atendimento das escolas.
- Junto à Central de Atendimento, a solicitação pode ser realizada de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 08h00 às 17h45.

**Documentos necessários**

- Certidão de Nascimento, RG ou RNE da criança;
- CPF da criança;
- Comprovante de endereço;
- RG do responsável pela criança.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

Os contatos das Unidades Escolares podem ser obtidos no seguinte endereço eletrônico:  
<https://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/site/listar/categoria/188>.

**Forma de acompanhamento**

Entrando em contato com a Unidade Escolar onde realizou a inscrição ou por meio do endereço eletrônico: <https://guarulhosportal.gier.com.br/listaespera.html>.



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**VAGA EM PRÉ-ESCOLA**

**Descrição**

Atendimento às crianças de 4 a 5 anos, completos até 31 de março, realizado pela Rede Municipal e Instituições Parceiras, em regime integral ou parcial.

**Onde e como solicitar**

- Portal da Educação: <https://guarulhosportal.gier.com.br/>;
- Unidades Escolares com o atendimento mais próximas à residência; e
- Central de Atendimento da Secretaria de Educação: Rua Claudino Barbosa, 313, Macedo – Guarulhos/SP.

**Quem pode solicitar**

Qualquer responsável pela criança.

**Requisitos**

Criança com idade entre 4 e 5 anos completos até 31 de março, residente em Guarulhos.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo ou quando da abertura do período para inscrição, previamente divulgado pela Secretaria Municipal de Educação através dos meios de comunicação.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

- Pelo Portal da Educação, o atendimento é ininterrupto, 24 horas.
- Nas Unidades Escolares, o atendimento se dá de segunda à sexta-feira, exceto feriados, conforme atendimento das escolas.
- Junto à Central de Atendimento, a solicitação pode ser realizada de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 08h00 às 17h45.

**Documentos necessários**

- Certidão de Nascimento, RG ou RNE da criança;
- CPF da criança;
- Comprovante de endereço;
- RG do responsável pela criança;
- Transferência (quando houver).



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

Os contatos das Unidades Escolares podem ser obtidos no seguinte endereço eletrônico:  
<https://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/site/listar/categoria/188>.

**Forma de acompanhamento**

Entrando em contato com a Unidade Escolar onde realizou a inscrição ou por meio do endereço eletrônico: <https://guarulhosportal.gier.com.br/listaespera.html>.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**VAGA NO ENSINO FUNDAMENTAL**

**Descrição**

Atendimento às crianças do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental realizado pela Rede Municipal. (Ensino compartilhado com a Rede Estadual).

**Onde e como solicitar**

- Portal da Educação: <https://guarulhosportal.gier.com.br/>;
- Unidades Escolares com o atendimento mais próximas à residência; e
- Central de Atendimento da Secretaria de Educação: Rua Claudino Barbosa, 313, Macedo – Guarulhos/SP.

**Quem pode solicitar**

Qualquer responsável pela criança.

**Requisitos**

Criança com escolaridade e idade escolar compatível, residente em Guarulhos.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo ou quando da abertura do período para inscrição, previamente divulgado pela Secretaria Municipal de Educação através dos meios de comunicação.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

- Pelo Portal da Educação, o atendimento é ininterrupto, 24 horas.
- Nas Unidades Escolares, o atendimento se dá de segunda à sexta-feira, exceto feriados, conforme atendimento das escolas.
- Junto à Central de Atendimento, a solicitação pode ser realizada de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 08h00 às 17h45.

**Documentos necessários**

- Certidão de Nascimento, RG ou RNE da criança;
- CPF da criança;
- Comprovante de endereço;
- RG do responsável pela criança;
- Transferência (quando houver).



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

Os contatos das Unidades Escolares podem ser obtidos no seguinte endereço eletrônico:  
<https://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/site/listar/categoria/188>.

**Forma de acompanhamento**

Entrando em contato com a Unidade Escolar onde realizou a inscrição ou por meio do endereço eletrônico: <https://guarulhosportal.gier.com.br/listaespera.html>.



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**VAGA NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (EJA)**

**Descrição**

Atendimento a jovens, com idade mínima de 15 anos completos até o ano civil anterior, e adultos, realizado pela Rede Municipal, em período noturno, para conclusão do Ensino Fundamental.

**Onde e como solicitar**

- Portal da Educação: <https://guarulhosportal.gier.com.br/>;
- Unidades Escolares com o atendimento mais próximas à residência; e
- Central de Atendimento da Secretaria de Educação: Rua Claudino Barbosa, 313, Macedo – Guarulhos/SP.

**Quem pode solicitar**

O(a) próprio(a) interessado(a), quando maior de idade, ou qualquer responsável pelo(a) jovem, quando menor.

**Requisitos**

Idade mínima de 15 anos, completos até o ano civil anterior, residente em Guarulhos.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo ou quando da abertura do período para inscrição, previamente divulgado pela Secretaria Municipal de Educação através dos meios de comunicação.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

- Pelo Portal da Educação, o atendimento é ininterrupto, 24 horas.
- Nas Unidades Escolares, o atendimento se dá de segunda à sexta-feira, exceto feriados, conforme atendimento das escolas.
- Junto à Central de Atendimento, a solicitação pode ser realizada de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 08h00 às 17h45.

**Documentos necessários**

- Certidão de Nascimento, RG ou RNE do(a) interessado(a);
- CPF do(a) interessado(a);
- Comprovante de endereço;
- RG do responsável pelo(a) interessado(a) quando menor de idade;
- Transferência (quando houver).



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

Os contatos das Unidades Escolares podem ser obtidos no seguinte endereço eletrônico:  
<https://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/site/listar/categoria/188>.

**Forma de acompanhamento**

Entrando em contato com a Unidade Escolar onde realizou a inscrição ou por meio do endereço eletrônico: <https://guarulhosportal.gier.com.br/listaespera.html>.





**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**PROGRAMA DE TRANSPORTE ESCOLAR GRATUITO**

**Descrição**

O Programa de Transporte Escolar Gratuito tem como objetivo garantir o acesso e permanência dos alunos da Rede Municipal de Ensino nas Unidades Escolares. O Programa beneficia alunos da Rede Municipal de Ensino, no trajeto de ida e volta – casa/escola e vice-versa, que residem a 2 quilômetros ou mais da Unidade Escolar. O Programa também realiza, independentemente da distância, o atendimento aos alunos com deficiência.

**Onde e como solicitar**

A solicitação deve ser feita na própria Unidade Escolar onde o aluno está matriculado ou na Central de Atendimento da Educação, localizada na Rua Claudino Barbosa, 313, Macedo – Guarulhos/SP (térreo).

**Quem pode solicitar**

O benefício pode ser solicitado pelos pais ou responsáveis pelo aluno.

**Requisitos**

Conforme a Portaria n.º 286/2022, o Programa de Transporte Escolar Gratuito atenderá os alunos que obedeçam aos seguintes critérios:

I – Residentes no Município de Guarulhos;

II – Regularmente matriculados em Unidade Escolar integrante da Rede Municipal de Ensino de Guarulhos.

III – Maiores de 04 (quatro) anos de idade;

IV – Matriculados a partir do Estágio I;

V – Residentes em local cuja distância seja, no trajeto a pé, de 2 km (dois quilômetros) ou mais da Unidade Escolar onde estejam matriculados.

Obs.: Em caso de aluno com deficiência, fica dispensado o atendimento aos itens III, IV e V.

**Período de solicitação**

A solicitação pode ser feita a qualquer momento do ano letivo.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

Nas escolas da Rede Municipal, durante o funcionamento da secretaria da escola ou na Central de Atendimento da Educação, localizada na Rua Claudino Barbosa, 313, Macedo – Guarulhos/SP, de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 18:45.

**Documentos necessários**

Documento de identificação do responsável, documento de identificação do aluno e comprovante de endereço atualizado.

**Meios de contato**

Divisão Administrativa de Transporte Escolar: (11) 2475-7300 Ramais 7375, 7368 ou 7426 ou na secretaria da Escola em que o aluno está matriculado.

**Forma de acompanhamento**

Na secretaria da Escola, caso a solicitação seja feita na Unidade Escolar. Para as solicitações realizadas na Central de Atendimento da Educação, o requerente receberá um protocolo com número, prazo e telefone para acompanhamento.



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**ATENDIMENTO NUTRICIONAL AOS ALUNOS COM NECESSIDADES  
ALIMENTARES ESPECIAIS**

**Descrição**

O Atendimento Nutricional dos alunos com necessidades alimentares especiais (NAE) é individualizado, considerando as particularidades dos alunos para as devidas orientações em relação à alimentação escolar.

O atendimento nutricional corresponde a todas as ações realizadas em âmbito institucional e escolar aos alunos com NAE por motivo de doenças ou religioso/cultural, que possam demandar alimentação escolar diferenciada. Preferências ou aversões alimentares não possuem indicações para atendimento nutricional na alimentação escolar.

**Onde e como solicitar**

A solicitação deve ser feita na própria Unidade Escolar onde o aluno está matriculado.

**Quem pode solicitar**

Qualquer responsável pelo aluno.

**Requisitos**

O aluno deve ter laudo, atestado, exames e/ou recomendações de um médico ou nutricionista, que comprove sua patologia e/ou restrição alimentar. Os atendimentos também são estendidos aos alunos por motivo religioso e/ou opção familiar (veganos e vegetarianos) e deverão ser solicitados por escrito pelo responsável. Estes documentos devem estar com letra legível e ser entregues para a Unidade Escolar contendo os seguintes dados:

- Identificação da unidade de saúde/clínica e telefone de contato;
- Nome do paciente;
- Diagnóstico;
- Prescrição/orientação nutricional;
- Duração do tratamento (quando pertinente);
- Data, assinatura e carimbo do médico ou nutricionista responsável.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

Após solicitação, a equipe do DPE entrará em contato via telefone com o responsável para agendar o atendimento com o nutricionista.

O atendimento acontece de segunda à sexta-feira das 8:30 às 11:30, porém 2 vezes no mês acontecem mutirões de atendimento onde o horário é estendido até às 16:00, e há um número maior de nutricionista para este serviço.

**Documentos necessários**

Informar os documentos necessários para o acesso ao serviço.

**Meios de contato**

Via telefone, com a Divisão Técnica de Atendimento às Necessidades Alimentares Especiais: (11) 2475-7416 (Ramal 7526).

**Forma de acompanhamento**

Na secretaria da Unidade Escolar onde foi feita a solicitação ou por telefone com a Divisão Técnica de Atendimento às Necessidades Alimentares Especiais: (11) 2475-7416 (Ramal 7526).

**Observações**

A renovação do atendimento nutricional deve acontecer sempre que houver necessidade, ou em casos de alteração no quadro de saúde do aluno. A alteração no quadro pode ser por descoberta de outras doenças que requerem alimentação especial ou em casos onde o médico ou nutricionista liberarem alguns alimentos.

Em casos de alta médica total, a Unidade Escolar deve informar via SIAGRU e as Unidades Parceiras por e-mail e anexar o laudo médico que comprove a alta. Em altas parciais, mantém-se o procedimento de uma nova solicitação. Dado que, a conduta médica não considera somente exames laboratoriais, mas também contempla o histórico do paciente.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**CENTROS DE INCENTIVO À LEITURA – CIL**

**Descrição**

Os Centros de Incentivo à Leitura (CIL), têm por finalidade dar suporte às atividades pedagógicas de ensino e pesquisa, tanto dos alunos regularmente matriculados na rede municipal de ensino, como à comunidade do entorno, por meio da disponibilização de acervo literário. Nestes espaços também são realizadas atividades pontuais de fomento à leitura.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 7h às 21h; sábados - 8h às 17h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CEU Bambi	(11) 2408-5402	Rua Benedito Thieso, s/nº Pq. Residencial Bambi – CEP 07159-870
CEU Bonsucesso	(11) 2088-3508	Av. Paschoal Thomeu, s/nº Bonsucesso – CEP 07175-090
CEU Continental	(11) 2086-1002	Av. Maria Gebin de Moraes, 867 Pq. Continental II – CEP 07020-301
CEU Jardim Cumbica	(11) 2412-2771	Av. Atalaia do Norte, 544 Jd. Cumbica – CEP 07240-120
CEU Vila São Rafael	(11) 2304-6012	Rua Lázaro Pereira, 330 Itapegica – CEP 07044-080
CEU Ottawa-Uirapuru	(11) 2279-2705	Av. Morada Nova, 208 Jd. Ottawa – CEP 07230-090
CEU Paraíso-Alvorada	(11) 2456-2524	Rua Dom Silvério, s/nº Vl. Paraíso – CEP 07242-101
CEU Pimentas	(11) 2489-3500	Estrada do Caminho Velho, 351 Pimentas – CEP 07252-312
CEU Ponte Alta	(11) 2436-6813	Rua Pernambuco, 836 Jd. Ponte Alta – CEP 07179-490
CEU Parque São Miguel	(11) 2421-2445	Rua Joaquim Moreira, s/nº Pq. São Miguel – CEP 07260-220
CEU Presidente Dutra	(11) 2432-8930	Rua Maria de Paula Mota, s/nº Jd. Presidente Dutra – CEP 07171-140
CEU Rosa de França	(11) 2304-7589	Rua Sergipe, s/nº Jd. Rosa de França – CEP 07179-487
CEU São Domingos	(11) 2088-0277	Estrada do Elenco, 848 Jd. São Domingos – CEP 07142-000

**Forma de acompanhamento**

O cadastro e a liberação de uso são feitos na hora.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**CENTROS MUNICIPAIS DE INCENTIVO À LEITURA – CMIL**

**Descrição**

Os Centros Municipais de Incentivo à Leitura (CMIL), têm por finalidade dar suporte às atividades pedagógicas de ensino e pesquisa, tanto dos alunos regularmente matriculados na rede municipal de ensino, como à comunidade do entorno, por meio da disponibilização de acervo literário. Nestes espaços também são realizadas atividades pontuais de fomento à leitura.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 7h às 21h; sábados - 8h às 17h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CMIL Fernando Pessoa	(11) 2087-8640	Praça Estrela, 260 Cidade Soberana – CEP 07162-450
CMIL Luís de Camões	(11) 2409-9432	Rua José Maria de Oliveira, 94 Gopoúva – CEP 07091-210

**Forma de acompanhamento**

O cadastro e a liberação de uso são feitos na hora.





**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**BIBLIOTECAS DA EDUCAÇÃO**

**Descrição**

As Bibliotecas da Educação, têm por finalidade dar suporte às atividades pedagógicas de ensino e pesquisa, tanto dos alunos regularmente matriculados na rede municipal de ensino, como à comunidade do entorno, por meio da disponibilização de acervo literário. Nestes espaços também são realizadas atividades pontuais de fomento à leitura.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 7h às 21h; sábados - 8h às 17h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CME Parque Júlio Fracalanza	(11) 2402-9657	Rua Joaquim Miranda, 471 Vila Augusta - CEP 07023-051
CME Adamastor	(11) 2472-5417	Av. Monteiro Lobato, 734 Macedo - CEP 07112-000
Cemear	(11) 2087-7448	Rua Abílio Ramos, 122 Macedo - CEP 07113-090

**Forma de acompanhamento**

O cadastro e a liberação de uso são feitos na hora.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**ATIVIDADES FÍSICAS**

**Descrição**

Professores devidamente habilitados oferecem aulas de diversas modalidades esportivas (ginásticas, lutas, danças, caminhada, condicionamento físico, esportes individuais e coletivos), com foco na saúde e qualidade de vida da população.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 7h às 21h; sábados - 8h às 17h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CEU Bambi	(11) 2408-5402	Rua Benedito Thieso, s/nº Pq. Residencial Bambi – CEP 07159-870
CEU Bonsucesso	(11) 2088-3508	Av. Paschoal Thomeu, s/nº Bonsucesso – CEP 07175-090
CEU Continental	(11) 2086-1002	Av. Maria Gebin de Moraes, 867 Pq. Continental II – CEP 07020-301
CEU Jardim Cumbica	(11) 2412-2771	Av. Atalaia do Norte, 544 Jd. Cumbica – CEP 07240-120
CEU Vila São Rafael	(11) 2304-6012	Rua Lázaro Pereira, 330 Itapegica – CEP 07044-080
CEU Ottawa-Uirapuru	(11) 2279-2705	Av. Morada Nova, 208 Jd. Ottawa – CEP 07230-090
CEU Paraíso-Alvorada	(11) 2456-2524	Rua Dom Silvério, s/nº Vila Paraíso – CEP 07242-101
CEU Pimentas	(11) 2489-3500	Estrada do Caminho Velho, 351 Pimentas – CEP 07252-312
CEU Ponte Alta	(11) 2436-6813	Rua Pernambuco, 836 Jd. Ponte Alta – CEP 07179-490
CEU Parque São Miguel	(11) 2421-2445	Rua Joaquim Moreira, s/nº Pq. São Miguel – CEP 07260-220
CEU Presidente Dutra	(11) 2432-8930	Rua Maria de Paula Mota, s/nº Jd. Presidente Dutra – CEP 07171-140
CEU Rosa de França	(11) 2304-7589	Rua Sergipe, s/nº Jd. Rosa de França – CEP 07179-487
CEU São Domingos	(11) 2088-0277	Estrada do Elenco, 848 Jd. São Domingos – CEP 07142-000
Cemea	SEM TELEFONE	Av. José Miguel Ackel, 1100 Vila Izabel, Guarulhos - SP, 07241-090
Cemear	(11) 2087-7448	Rua Abílio Ramos, 122 Macedo - CEP 07113-090
CME Parque Júlio Fracalanza	(11) 2402-9657	Rua Joaquim Miranda, 471 Vila Augusta - CEP 07023-051
CME Adamastor	(11) 2472-5417	Av. Monteiro Lobato, 734 Macedo – CEP 07112-000

**Forma de acompanhamento**

A matrícula é realizada na hora, caso tenham vagas disponíveis.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**ATIVIDADES ARTÍSTICAS**

**Descrição**

Professores devidamente habilitados oferecem aulas de diversas modalidades artísticas (artesanato, artes visuais e artes cênicas).

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

Semestralmente.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 7h às 21h; sábados, domingos e feriados – 8h às 17h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CEU Bambi	(11) 2408-5402	Rua Benedito Thieso, s/nº Pq. Residencial Bambi – CEP 07159-870
CEU Bonsucesso	(11) 2088-3508	Av. Paschoal Thomeu, s/nº Bonsucesso – CEP 07175-090
CEU Continental	(11) 2086-1002	Av. Maria Gebin de Moraes, 867 Pq. Continental II – CEP 07020-301
CEU Jardim Cumbica	(11) 2412-2771	Av. Atalaia do Norte, 544 Jd. Cumbica – CEP 07240-120
CEU Vila São Rafael	(11) 2304-6012	Rua Lázaro Pereira, 330 Itapegica – CEP 07044-080
CEU Ottawa-Uirapuru	(11) 2279-2705	Av. Morada Nova, 208 Jd. Ottawa – CEP 07230-090
CEU Paraíso-Alvorada	(11) 2456-2524	Rua Dom Silvério, s/nº Vila Paraíso – CEP 07242-101
CEU Pimentas	(11) 2489-3500	Estrada do Caminho Velho, 351 Pimentas – CEP 07252-312
CEU Ponte Alta	(11) 2436-6813	Rua Pernambuco, 836 Jd. Ponte Alta – CEP 07179-490
CEU Parque São Miguel	(11) 2421-2445	Rua Joaquim Moreira, s/nº Pq. São Miguel – CEP 07260-220
CEU Presidente Dutra	(11) 2432-8930	Rua Maria de Paula Mota, s/nº Jd. Presidente Dutra – CEP 07171-140
CEU Rosa de França	(11) 2304-7589	Rua Sergipe, s/nº Jd. Rosa de França – CEP 07179-487
CEU São Domingos	(11) 2088-0277	Estrada do Elenco, 848 Jd. São Domingos – CEP 07142-000
Cemea	SEM TELEFONE	Av. José Miguel Ackel, 1100 Vila Izabel, Guarulhos - SP, 07241-090
Cemear	(11) 2087-7448	Rua Abílio Ramos, 122 Macedo - CEP 07113-090
CME Adamastor	(11) 2472-5417	Av. Monteiro Lobato, 734 Macedo – CEP 07112-000

**Forma de acompanhamento**

A matrícula é realizada na hora, caso tenham vagas disponíveis.



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**ATIVIDADES FÍSICAS AQUÁTICAS**

**Descrição**

Professores devidamente habilitados oferecem aulas natação e hidroginástica, com foco na saúde e qualidade de vida da população.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

Semestralmente.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 7h às 21h; sábados, domingos e feriados – 8h às 17h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CEU Bambi	(11) 2408-5402	Rua Benedito Thieso, s/nº Pq. Residencial Bambi – CEP 07159-870
CEU Bonsucesso	(11) 2088-3508	Av. Paschoal Thomeu, s/nº Bonsucesso – CEP 07175-090
CEU Continental	(11) 2086-1002	Av. Maria Gebin de Moraes, 867 Pq. Continental II – CEP 07020-301
CEU Jardim Cumbica	(11) 2412-2771	Av. Atalaia do Norte, 544 Jd. Cumbica – CEP 07240-120
CEU Ottawa-Uirapuru	(11) 2279-2705	Av. Morada Nova, 208 Jd. Ottawa – CEP 07230-090
CEU Paraíso-Alvorada	(11) 2456-2524	Rua Dom Silvério, s/nº Vila Paraíso – CEP 07242-101
CEU Pimentas	(11) 2489-3500	Estrada do Caminho Velho, 351 Pimentas – CEP 07252-312
CEU Presidente Dutra	(11) 2432-8930	Rua Maria de Paula Mota, s/nº Jd. Presidente Dutra – CEP 07171-140

**Forma de acompanhamento**

A matrícula é realizada na hora, caso tenham vagas disponíveis.





**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**AULAS DE MÚSICA**

**Descrição**

Professores devidamente habilitados oferecem aulas de diversos instrumentos musicais, canto e introdução à musicalização.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

Semestralmente.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 7h às 21h; sábados, domingos e feriados – 8h às 17h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CEU Bonsucesso	(11) 2088-3508	Av. Paschoal Thomeu, s/nº Bonsucesso – CEP 07175-090
CEU Jardim Cumbica	(11) 2412-2771	Av. Atalaia do Norte, 544 Jd. Cumbica – CEP 07240-120
CEU Vila São Rafael	(11) 2304-6012	Rua Lázaro Pereira, 330 Itapegica – CEP 07044-080
CEU Ottawa-Uirapuru	(11) 2279-2705	Av. Morada Nova, 208 Jd. Ottawa – CEP 07230-090
CEU Pimentas	(11) 2489-3500	Estrada do Caminho Velho, 351 Pimentas – CEP 07252-312
CEU Ponte Alta	(11) 2436-6813	Rua Pernambuco, 836 Jd. Ponte Alta – CEP 07179-490
CEU Parque São Miguel	(11) 2421-2445	Rua Joaquim Moreira, s/nº Pq. São Miguel – CEP 07260-220
CEU Presidente Dutra	(11) 2432-8930	Rua Maria de Paula Mota, s/nº Jd. Presidente Dutra – CEP 07171-140
CEU Rosa de França	(11) 2304-7589	Rua Sergipe, s/nº Jd. Rosa de França – CEP 07179-487
CEU São Domingos	(11) 2088-0277	Estrada do Elenco, 848 Jd. São Domingos – CEP 07142-000
Cemear	(11) 2087-7448	Rua Abílio Ramos, 122 Macedo - CEP 07113-090
CME Adamastor	(11) 2472-5417	Av. Monteiro Lobato, 734 Macedo – CEP 07112-000

**Forma de acompanhamento**

A matrícula é realizada na hora, caso tenham vagas disponíveis.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**CURSO DE LÍNGUAS**

**Descrição**

Professores devidamente habilitados oferecem aulas de Língua e Cultura Inglesa, Língua e Cultura Espanhola, LIBRAS, LIBRAS para Surdos, Língua Portuguesa para Estrangeiros.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

Semestralmente.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 7h às 21h; sábados, domingos e feriados – 8h às 17h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CEU Bambi	(11) 2408-5402	Rua Benedito Thieso, s/nº Pq. Residencial Bambi – CEP 07159-870
CEU Bonsucesso	(11) 2088-3508	Av. Paschoal Thomeu, s/nº Bonsucesso – CEP 07175-090
CEU Continental	(11) 2086-1002	Av. Maria Gebin de Moraes, 867 Pq. Continental II – CEP 07020-301
CEU Jardim Cumbica	(11) 2412-2771	Av. Atalaia do Norte, 544 Jd. Cumbica – CEP 07240-120
CEU Vila São Rafael	(11) 2304-6012	Rua Lázaro Pereira, 330 Itapegica – CEP 07044-080
CEU Ottawa-Uirapuru	(11) 2279-2705	Av. Morada Nova, 208 Jd. Ottawa – CEP 07230-090
CEU Paraíso-Alvorada	(11) 2456-2524	Rua Dom Silvério, s/nº Vila Paraíso – CEP 07242-101
CEU Pimentas	(11) 2489-3500	Estrada do Caminho Velho, 351 Pimentas – CEP 07252-312
CEU Ponte Alta	(11) 2436-6813	Rua Pernambuco, 836 Jd. Ponte Alta – CEP 07179-490
CEU Parque São Miguel	(11) 2421-2445	Rua Joaquim Moreira, s/nº Pq. São Miguel – CEP 07260-220
CEU Presidente Dutra	(11) 2432-8930	Rua Maria de Paula Mota, s/nº Jd. Presidente Dutra – CEP 07171-140
CEU Rosa de França	(11) 2304-7589	Rua Sergipe, s/nº Jd. Rosa de França – CEP 07179-487
CEU São Domingos	(11) 2088-0277	Estrada do Elenco, 848 Jd. São Domingos – CEP 07142-000
Cemear	(11) 2087-7448	Rua Abílio Ramos, 122 Macedo - CEP 07113-090
CME Adamastor	(11) 2472-5417	Av. Monteiro Lobato, 734 Macedo – CEP 07112-000

**Forma de acompanhamento**

A matrícula é realizada na hora, caso tenham vagas disponíveis.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**EDUCACEU**

**Descrição**

Ampliação da permanência dos alunos das escolas acopladas aos Centros de Educação Unificados (CEU) no contraturno, por meio da oferta de atividades extracurriculares.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para cadastro.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

Ser aluno devidamente matriculado em uma das escolas integradas aos Centros de Educação Unificados.

**Período de solicitação**

Anualmente.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 10h às 15h.

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CEU Bambi	(11) 2408-5402	Rua Benedito Thieso, s/nº Pq. Residencial Bambi – CEP 07159-870
CEU Bonsucesso	(11) 2088-3508	Av. Paschoal Thomeu, s/nº Bonsucesso – CEP 07175-090
CEU Continental	(11) 2086-1002	Av. Maria Gebin de Moraes, 867 Pq. Continental II – CEP 07020-301
CEU Jardim Cumbica	(11) 2412-2771	Av. Atalaia do Norte, 544 Jd. Cumbica – CEP 07240-120
CEU Vila São Rafael	(11) 2304-6012	Rua Lázaro Pereira, 330 Itapegica – CEP 07044-080
CEU Ottawa-Uirapuru	(11) 2279-2705	Av. Morada Nova, 208 Jd. Ottawa – CEP 07230-090
CEU Paraíso-Alvorada	(11) 2456-2524	Rua Dom Silvério, s/nº Vl. Paraíso – CEP 07242-101
CEU Pimentas	(11) 2489-3500	Estrada do Caminho Velho, 351 Pimentas – CEP 07252-312
CEU Ponte Alta	(11) 2436-6813	Rua Pernambuco, 836 Jd. Ponte Alta – CEP 07179-490
CEU Parque São Miguel	(11) 2421-2445	Rua Joaquim Moreira, s/nº Pq. São Miguel – CEP 07260-220
CEU Presidente Dutra	(11) 2432-8930	Rua Maria de Paula Mota, s/nº Jd. Presidente Dutra – CEP 07171-140
CEU Rosa de França	(11) 2304-7589	Rua Sergipe, s/nº Jd. Rosa de França – CEP 07179-487
CEU São Domingos	(11) 2088-0277	Estrada do Elenco, 848 Jd. São Domingos – CEP 07142-000

**Forma de acompanhamento**

A matrícula é realizada na hora, caso tenham vagas disponíveis.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**PISCINA ABERTA À COMUNIDADE**

**Descrição**

Utilização das piscinas dos Centros de Educação Unificados (CEU) para uso balneário.

**Onde e como solicitar**

Diretamente no local, mediante apresentação de documentos para confecção da carteirinha do usuário.

**Quem pode solicitar**

Adulto e/ou responsável legal (se menor de idade).

**Requisitos**

O acesso à piscina para crianças abaixo de 12 (doze) anos será permitido apenas quando acompanhada pelo(a) responsável.

Só será permitida a entrada de pessoas em trajes de banho.

**Período de solicitação**

Janeiro a abril / setembro a dezembro.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

Sábados das 13h às 16h, domingos e feriados – 10h às 16h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

- Documento pessoal com foto;
- Comprovante de residência emitido nos últimos 3 (três) meses;
- Telefone/e-mail para contato.

OU

- Carteirinha do CEU.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>ENDEREÇO</b>
CEU Bambi	(11) 2408-5402	Rua Benedito Thieso, s/nº Pq. Residencial Bambi – CEP 07159-870
CEU Bonsucesso	(11) 2088-3508	Av. Paschoal Thomeu, s/nº Bonsucesso – CEP 07175-090
CEU Continental	(11) 2086-1002	Av. Maria Gebin de Moraes, 867 Pq. Continental II – CEP 07020-301
CEU Jardim Cumbica	(11) 2412-2771	Av. Atalaia do Norte, 544 Jd. Cumbica – CEP 07240-120
CEU Ottawa-Uirapuru	(11) 2279-2705	Av. Morada Nova, 208 Jd. Ottawa – CEP 07230-090
CEU Paraíso-Alvorada	(11) 2456-2524	Rua Dom Silvério, s/nº Vl. Paraíso – CEP 07242-101
CEU Pimentas	(11) 2489-3500	Estrada do Caminho Velho, 351 Pimentas – CEP 07252-312
CEU Presidente Dutra	(11) 2432-8930	Rua Maria de Paula Mota, s/nº Jd. Presidente Dutra – CEP 07171-140

**Forma de acompanhamento**

A matrícula é realizada na hora, caso tenham vagas disponíveis.

**Observações**

- Não são permitidos “saltos mortais”, corridas à beira da piscina ou qualquer outra brincadeira que ponha em risco a saúde dos banhistas.
- Não é permitido o consumo de alimentos e bebidas na área da piscina.
- Deve-se aguardar no mínimo 2 (duas) horas após as principais refeições para entrar nas piscinas.





PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**USO DE ESPAÇOS – ESTÚDIOS, TEATROS E ANFITEATROS**

**Descrição**

Agendamentos dos espaços do CME Adamastor, estúdios de gravação e anfiteatros dos CEUs para atendimento a eventos em geral.

**Onde e como solicitar**

Solicitação via Sistema de Uso de Espaços no Portal da Secretaria de Educação de Guarulhos, por meio do link:

<https://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/site/listar/sistema>.

No sistema, deverá ser realizado um cadastro e preenchido um formulário com os todos os dados necessários para análise.

**Quem pode solicitar**

Qualquer pessoa maior de 18 anos.

**Requisitos**

Atividades educacionais e culturais.

**Período de solicitação**

Encaminhar o pedido com pelo menos 15 e no máximo 90 dias de antecedência ao evento.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

24h por dia, de forma virtual.

**Documentos necessários**

Formulário completo da atividade requerida, bem como os dados do solicitante, tais como nome completo da pessoa física ou jurídica, *release* do evento e informação quanto à cobrança ou não de ingresso.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>ENDEREÇO</b>
Secretaria de Educação Departamento de Gestão de Espaços Educacionais	agendaescola360@educacao.guarulhos.sp.gov.br	Rua Abílio Ramos, 122 Macedo – CEP 07113-090

**Forma de acompanhamento**

O andamento das solicitações é encaminhado ao requerente pelo e-mail cadastrado no ato do preenchimento do formulário. Cada passo da solicitação será enviado automaticamente. Além disso, o solicitante pode acompanhar, entrando no Sistema de Uso de Espaços e buscando pelo número de sua solicitação.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO**

**Descrição**

O CME Parque Júlio Fracalanza conta com serviço especializado de Educação para o Trânsito, voltado para o público infantil, nas dependências da Cidade Mirim – Ayrton Senna.

**Onde e como solicitar**

Escolas da Rede Municipal de Guarulhos devem realizar a solicitação por meio do Sistema #Partiu360, no Portal da Educação.

Demais escolas (estaduais e privadas): via ofício, na Secretaria de Educação (Rua Claudino Barbosa, 313 – Macedo).

Municípios: diretamente no local, para utilização livre aos fins de semana (Rua Joaquim Miranda, 471 – Vila Augusta).

**Quem pode solicitar**

Diretores e Coordenadores Pedagógicos das Escolas do Município (públicas e privadas); municípios em geral (aos finais de semana e feriados).

**Requisitos**

Não há.

**Período de solicitação**

Durante todo o ano.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

2ª a 6ª – 8h às 17h; sábados, domingos e feriados – 10h às 16h (exceto nos feriados de Ano Novo, Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Finados e Natal).

**Documentos necessários**

Para escolas estaduais e particulares: ofício com pedido, no qual deve conter nome, endereço, telefone de contato e e-mail. Colocar no ofício a data, o horário e a faixa etária dos alunos.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Meios de contato**

<b>NOME</b>	<b>CANAL</b>	<b>ENDEREÇO</b>
Secretaria de Educação Departamento de Gestão de Espaços Educacionais	partiu360@educacao.guarulhos.sp.gov.br	Rua Claudino Barbosa, 313 Macedo – CEP 07113-080
CME Parque Júlio Fracalanza	(11) 2422-4270	Rua Joaquim Miranda, 471 Vila Augusta - CEP 07023-051

**Forma de acompanhamento**

Escolas da Rede Municipal de Guarulhos devem acompanhar o andamento da solicitação por meio do Sistema #Partiu360, no Portal da Educação.

Demais escolas (estaduais e privadas): aguardar e-mail com a resposta do ofício enviado.

Municípios: diretamente no local, para utilização livre aos fins de semana.



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**ATENDIMENTO DA SUPERVISÃO ESCOLAR**

**Descrição**

O supervisor escolar plantonista acolhe informações, sugestões, reclamações da comunidade em geral relacionadas às unidades escolares municipais, registra e gera um número de protocolo em sistema interno, que garante acompanhamento do chamado e mediação do supervisor escolar responsável.

**Onde e como solicitar**

- Presencial: Secretaria de Educação - Rua Claudino Barbosa, 313 – Macedo (5º andar);
- E-mail: [supervisaoescolar@guarulhos.sp.gov.br](mailto:supervisaoescolar@guarulhos.sp.gov.br); e,
- Telefone: (11) 2475-7412

**Quem pode solicitar**

Qualquer munícipe.

**Período de solicitação**

A qualquer momento do ano letivo.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

Segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 (exceto feriados).

**Meios de contato**

- E-mail: [supervisaoescolar@guarulhos.sp.gov.br](mailto:supervisaoescolar@guarulhos.sp.gov.br)
- Telefone: (11) 2475-7412.

**Forma de acompanhamento**

Informando o número de protocolo recebido em contato telefônico ou e-mail ou por meio da Unidade Escolar.



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**AUTORIZAÇÃO PARA PESQUISA DE CAMPO DE PÓS  
GRADUAÇÃO/MESTRADO/DOCTORADO**

**Descrição**

Estudantes de pós-graduação/mestrado/doutorado que precisam realizar pesquisa de campo nas escolas municipais da rede de Guarulhos.

**Onde e como solicitar**

Através da Central de Atendimento da Educação - Rua Claudino Barbosa, 313 – Macedo.

**Quem pode solicitar**

Estudantes de pós-graduação/mestrado/doutorado.

**Requisitos**

Ser estudante de pós-graduação/mestrado/doutorado.

**Período de solicitação**

Durante todo o ano.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

Segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 (exceto feriados).

**Documentos necessários**

Carta de apresentação da faculdade/universidade, descrição do projeto/pesquisa a ser realizada e requerimento devidamente assinado pelo solicitante.

**Meios de contato**

Telefones: (11) 2475-7539 / (11) 2475-7573.

**Forma de acompanhamento**

Contato telefônico.

**Observações**

Quando a autorização for assinada pelas autoridades do Departamento responsável e da Secretaria de Educação, a Divisão Administrativa de Atendimento e Expediente entra em contato com o solicitante para retirada da carta de autorização.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**OUVIDORIA DA EDUCAÇÃO**

**Descrição**

A Ouvidoria da Educação tem como objetivo tratar de manifestações referentes à prestação de serviços públicos educacionais no âmbito da Rede Municipal de Ensino, além de fortalecer a gestão educacional por meio da atuação junto aos órgãos e equipamentos da Secretaria.

Desta forma, garante-se à população em geral, o direito de acesso aos serviços de ouvidoria, sendo as manifestações divididas em: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e informações.

**Quem pode solicitar**

Qualquer cidadão que não receber resposta ou solução satisfatória de sua demanda, quando se sentir mal atendido, quando deixar de ter seus direitos garantidos, ou na ocasião de denúncias envolvendo irregularidades no âmbito da Rede Municipal de Ensino.

**Período de solicitação**

Durante todo o ano.

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

Segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 (exceto feriados).

**Requisitos**

No caso de denúncia, a manifestação será tratada caso contenha elementos mínimos descritivos da irregularidade ou indícios que permitam concluir pela verossimilhança, conforme Art. 14º do Decreto nº 35.382/2018.

**Prazo de execução**

30 (trinta) dias, conforme estabelecido pela Lei Nacional nº 13.460/2017.

**Meios de contato**

- Presencial: Secretaria de Educação - Rua Claudino Barbosa, 313 – Macedo (5º andar);
- E-mail: [ouvidoria@educacao.guarulhos.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@educacao.guarulhos.sp.gov.br);
- Telefone: 0800 055 5811; e,
- Sistema: <https://ouvidoria.guarulhos.sp.gov.br/educacao/ouvidoria/login.php>.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Forma de acompanhamento**

- E-mail;
- Telefone; e,
- Sistema.

**Legislação**

Decretos Municipais nº 35.382/2018 e 39.419/2022, Lei Municipal nº 7.969/2021 e Lei Nacional nº 13.460/2017

**Informações Complementares**

A Ouvidoria da Educação atua na recepção das seguintes manifestações:

1. DENÚNCIAS: Casos em que o munícipe comunica prática de ato ilícito na Rede Municipal de Ensino, cuja solução de providência dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo da Prefeitura de Guarulhos.
2. RECLAMAÇÕES: Manifestações de insatisfação relativas aos serviços públicos da Rede Municipal de Ensino.
3. SUGESTÕES: Propostas de ideia ou aprimoramento de políticas e serviços prestados.
4. ELOGIOS: Demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido por servidor público municipal.
5. INFORMAÇÕES: Dúvidas em geral que envolvam a atuação da Secretaria Municipal de Educação de Guarulhos.