



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em 22 de janeiro de 2024.

Memorando Circular nº 01/2024 - DTIE - SESE13

Aos Diretores e Vice-Diretores das Unidades Escolares da Secretaria de Educação.

Assunto: Padronização e instalação de solução antivírus dos netbooks.

Considerando que o Departamento de Tecnologia da Informação da Educação (DTIE) tem o compromisso de garantir a segurança dos dados e a atualização do parque computacional da Secretaria de Educação;

Considerando que cada gestor das Unidades Escolares (Diretores e Vice-Diretores) receberam um netbook para melhoria das atividades administrativas e pedagógicas, e que o sistema operacional destes equipamentos difere do sistema operacional dos computadores administrativos das Unidades e não possuem proteção antivírus;

Informamos que, a partir da data deste memorando e até o dia **15/03/2024** (sexta-feira), os técnicos do DTIE receberão os netbooks dos Diretores e Vice-Diretores para a padronização do sistema operacional e instalação da solução antivírus gerenciada pela equipe de segurança da informação do DTIE.

Diante do acima exposto, ficam as unidades escolares da Secretaria de Educação responsáveis pela abertura prévia de **ordem de serviço via SIAGRU** e o encaminhamento dos equipamentos para o setor de suporte técnico do DTIE. Não serão recebidos os equipamentos que não tiverem ordem de serviço aberta. O prazo para devolução será informado na hora da entrega do equipamento. O DTIE **não** realizará backup dos arquivos armazenados no equipamento, ficando este processo a cargo do usuário.

Ressaltamos ainda os benefícios da padronização do sistema operacional dos equipamentos, tais como, acesso aos arquivos da escola armazenados na pasta da Unidade "Z", acesso às impressoras locadas e próprias da escola, atualizações do sistema operacional via rede da escola, pacote Microsoft Office instalado no equipamento, suporte técnico remoto pela equipe de Service Desk do DTIE, além da proteção antivírus gerenciada pelo Departamento de Informática.

Esclarecemos que esta alteração é uma medida para garantir ainda mais a segurança dos dados e informações dos usuários destes equipamentos.



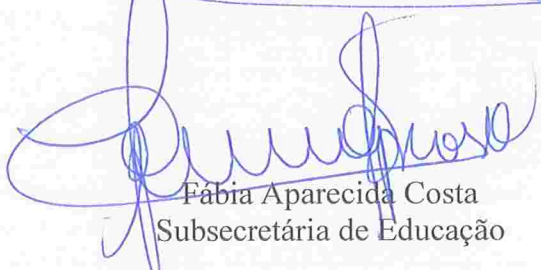
PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em caso de dúvidas ou necessidades pontuais, solicitamos entrar em contato com a equipe de Service Desk pelo e-mail servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br ou pelo telefone **2475-7408**.

Atenciosamente,


José Antonio Rodrigues Junior
Diretor de Departamento

De acordo,


Fábria Aparecida Costa
Subsecretária de Educação