



PREFEITURA DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em 18 de abril de 2024.

**Memorando Circular nº 02/2024 - DTIE - SESE13**

Às unidades afetas a Secretaria de Educação

**Assunto:** Manutenção programada no banco de baterias do nobreak.

Informamos que, devido a uma manutenção programada no banco de baterias do nobreak que alimenta o datacenter da Secretaria de Educação, todos os serviços online estarão indisponíveis a partir das 20h da sexta-feira, 19 de abril.

Salientamos que a manutenção está programada para ocorrer fora do horário de pico, buscando minimizar o impacto nas nossas operações diárias e serviços oferecidos ao público, sendo que a previsão de conclusão será até as primeiras horas do sábado, 20 de abril.

Serviços Afetados:

- Portal da Secretaria de Educação;
- Sistemas internos de gestão e documentação;
- Aplicações de aprendizado à distância;
- Qualquer outro serviço que dependa de conectividade com nosso datacenter.

Pedimos que planejem suas atividades considerando este período de inatividade.

Esclarecemos que esta é uma intervenção essencial para garantir ainda mais a segurança dos serviços prestados por nossa Secretaria.

Em caso de dúvidas ou necessidades pontuais solicitamos entrar em contato com a equipe de Service Desk pelo e-mail [servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br](mailto:servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br) ou pelo telefone 2475-7408.

Atenciosamente,

José Antonio Rodrigues Junior  
Diretor de Departamento

De acordo,

Eduardo da Silva Tavares  
Secretário de Educação  
(Em exercício)