



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em 25 de abril de 2024.

Memorando Circular nº 03/2024 - DTIE - SESE13

Às unidades afetas a Secretaria de Educação

Assunto: Manutenção programada no banco de baterias do nobreak.

Informamos que, devido a uma manutenção programada no banco de baterias do nobreak que alimenta o Datacenter da Secretaria de Educação, todos os serviços online estarão indisponíveis a partir das 19h da sexta-feira, 26 de abril de 2024.

Salientamos que a manutenção está programada para ocorrer fora do horário de pico, buscando minimizar o impacto nas nossas operações diárias e serviços oferecidos ao público, sendo que a previsão é que a manutenção seja concluída em até 6 horas.

Os serviços afetados são:

- Portal da Secretaria de Educação;
- Sistemas internos de gestão e documentação;
- Aplicações de aprendizado à distância;
- Qualquer outro serviço que dependa de conectividade com nosso Datacenter.

Pedimos que planejem suas atividades considerando este período de inatividade.

Esclarecemos que esta é uma intervenção essencial para garantir ainda mais a segurança dos serviços prestados por nossa Secretaria.

Em caso de dúvidas ou necessidades pontuais solicitamos entrar em contato com a equipe de Service Desk pelo e-mail servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br ou pelo telefone **2475-7408**.

Atenciosamente,

José Antonio Rodrigues Junior
Diretor de Departamento

De acordo,

Alex Viterale
Secretário de Educação