



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em 10 de Julho de 2024.

Memorando Circular nº 06/2024 – DTIE – SESE13

Às Escolas da Prefeitura de Guarulhos, Centros de Educação Unificados, Centros de Incentivo à Leitura, Departamentos e Gabinete da Secretaria de Educação.

Assunto: Implementação de Medida de Segurança para Acesso à Internet nas Redes da Secretaria de Educação.

Com o compromisso contínuo de garantir a segurança dos dados e de cumprir as normativas legais vigentes, o Departamento de Tecnologia da Informação da Educação (DTIE), está implementando a Inspeção de Pacotes de Dados em nossas redes. A ação visa proteger as redes contra tentativas de acessos a conteúdos impróprios, exploração de quaisquer vulnerabilidades e é fundamentada na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e no Artigo 241 da Lei 8.069 de 13/07/1990.

Esta ação envolve analisar os dados que trafegam na rede para garantir que os acessos sejam seguros, gerenciar melhor o fluxo de informações, bloquear conteúdos impróprios e proteger contra possíveis ameaças online.

Informamos que a implementação desta medida teve início em 16/05/2024 e está sob monitoramento constante pelas equipes de Segurança da Informação e de Equipamentos Educacionais, que já instalaram o Certificado de Segurança necessário em todos os dispositivos (administrativos e pedagógicos) fornecidos pela Secretaria de Educação. Para os demais dispositivos que utilizam nossa rede, o Certificado está disponível para download através do link: <https://divmon.guarulhos.sp.gov.br:8433/ProxyCA.cer>. Além disso, tutoriais e vídeos explicativos sobre como instalar o certificado em dispositivos particulares podem ser acessados no link: <https://divmon.guarulhos.sp.gov.br:8433/Mobile/Manuais/>.

Destacamos que o suporte técnico do departamento não se aplica a dispositivos particulares como smartphones, tablets e computadores pessoais. Além disso, essa medida de segurança restringe o acesso dos alunos a conteúdos inadequados, priorizando o uso educacional e relacionado às atividades escolares.

Esta iniciativa reforça nosso compromisso em proteger os dados e informações dos usuários e alunos.



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO

Em caso de dúvidas ou necessidades específicas, entrar em contato com nossa equipe de Service Desk pelo e-mail servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br ou pelo telefone 2475-7408.

Atenciosamente,



José Antonio Rodrigues Junior
Diretor de Departamento