



PREFEITURA DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE ORIENTAÇÕES  
EDUCACIONAIS E PEDAGÓGICAS



Em 13 de dezembro de 2024.

**Ofício Circular nº 33/2024 - DOEP - SESE12**

Aos Diretores das Instituições Parceiras

**Assunto:** Informações sobre a Portaria nº 262/2024-SE

A Secretaria de Educação, em consonância com as ações da Comissão Intersetorial para a Construção e Monitoramento do Programa de Atendimento a Crianças e Adolescentes em Situação de Violência – “Guarulhos, Cidade que Protege - Decreto Municipal nº 38040, de 14 de maio de 2021, instituiu a **Portaria nº 262/2024-SE, de 20 de novembro de 2024**, que estabelece procedimentos para a comunicação junto ao Conselho Tutelar por meio do “**Sistema de Notificação GUARULHOS CIDADE QUE PROTEGE**”, dos casos de suspeita ou confirmação de violências contra crianças e adolescentes matriculados nas escolas da rede municipal de ensino de Guarulhos, em substituição ao **Registro Escolar da Violência Intrafamiliar e Sexual contra Criança e Adolescente**.

A referida Portaria estabelece procedimentos pautados no Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Federal nº 8.069, de 13 de julho de 1990, que regulamenta o artigo 227 da Constituição Federal, que define as crianças e os adolescentes como sujeitos de direitos, em condição peculiar de desenvolvimento, que demandam proteção integral e prioritária por parte da família, sociedade e do Estado. Deste modo, a proteção integral à criança e ao adolescente prevê a integração operacional dos órgãos e instituições públicas e entidades da sociedade civil, visando à proteção, à responsabilização por ação ou omissão de violação dos direitos, à aplicação dos instrumentos postulados pelo sistema e à interação entre os atores desse sistema.

Assim, diante da necessidade de padronização e integração destes procedimentos, informamos que a ficha a ser utilizada por todos os serviços da Prefeitura e das Instituições Parceiras que atendem ao público criança e adolescente será o SINAN - SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO - FICHA DE NOTIFICAÇÃO INDIVIDUAL.

Orientamos que todas as instituições parceiras realizem o preenchimento da Ficha SINAN manualmente e encaminhem **a partir de janeiro/2025**, para:

- Conselho Tutelar juntamente com Ofício (procedimento anterior);
- Vigilância das Violências, via e-mail:  
[vigilanciadasviolencias@guarulhos.sp.gov.br](mailto:vigilanciadasviolencias@guarulhos.sp.gov.br);



PREFEITURA DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE ORIENTAÇÕES  
EDUCACIONAIS E PEDAGÓGICAS

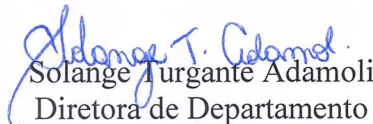


- Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS, da região de referência via e-mail.

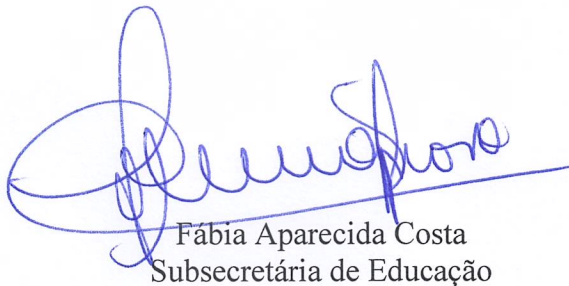
Seguem em anexo os endereços e serviços de referência das violências.

Qualquer dúvida, entrar em contato com a Divisão Técnica de Diversidade e Inclusão Educacional pelo telefone 2475-7304, falar com Sueli Mariana.

Atenciosamente,

  
Solange Turgante Adamoli  
Diretora de Departamento

De acordo,

  
Fábica Aparecida Costa  
Subsecretária de Educação

**ENDEREÇOS E SERVIÇOS DE REFERÊNCIA DAS VIOLÊNCIAS**

<b>Conselhos Tutelares</b>
Região Centro - PLANTÃO: 99995 3918 - Tel: 2441 2438 / 2441 2437 Rua José Moreira da Costa, 31 Jd. Santa Clara - Guarulhos - E-mail: <a href="mailto:guarulhosctcentro@gmail.com">guarulhosctcentro@gmail.com</a>
Região Cumbica - PLANTÃO: 98740 7963 Tel. 2446 3760 / 2412 9062 Rua Jati, 247, Cumbica – Guarulhos - E-mail: <a href="mailto:conselhocumbica@yahoo.com.br">conselhocumbica@yahoo.com.br</a>
Região São João - PLANTÃO: 98740 7966 Tel: 2431 8485 / 2431 9081 Rua Igrejinha, 159– Cidade Seródio – Guarulhos - e-mail: <a href="mailto:cctsaoljaoguarulhos@gmail.com">cctsaoljaoguarulhos@gmail.com</a>
Região Pimentas - PLANTÃO: 99998 3827 Tel: 2496 5466 / 2498 2879 Av. Santana do Mundaú, 74 Pq. Alvorada – Guarulhos E-mail: <a href="mailto:conselhotutelarpimentas@gmail.com">conselhotutelarpimentas@gmail.com</a>
Região Pimentas II - PLANTÃO: 99964 0923 Rua: Paracity, 208 - Jd. dos Pimentas - Guarulhos - email: <a href="mailto:conselhotutelarpimentas2@gmail.com">conselhotutelarpimentas2@gmail.com</a>
Região Taboão - PLANTÃO: 99950-9556 Tel: 2443 4057 / 2408 2824 Rua Ipaçu, 192 – Jd. Bela Vista – Guarulhos - E-mail: <a href="mailto:cttaboao@gmail.com">cttaboao@gmail.com</a>
Região Bonsucesso - PLANTÃO: 99964 0923 Tel: 2482 0574 Rua: Serra Azul, 469 – Vila Carmela I –Guarulhos E-mail: <a href="mailto:bonsucessoct@gmail.com">bonsucessoct@gmail.com</a>

Hospitais, CT, Unidades de Assistência Social, Escolas e outros locais encaminhar para a Vigilância das Violências: [vigilanciadasviolencias@guarulhos.sp.gov.br](mailto:vigilanciadasviolencias@guarulhos.sp.gov.br)

**Serviços de Urgência e Emergência para menores de 12 anos  
(Infantil)**

- UPA Paulista
- UPA São João – Lavras
- PA Maria Dirce
- PA Dona Luiza
- UPA Cumbica
- Hospital Municipal da Criança e do Adolescente
- Hospital Municipal Pimentas Bonsucesso

**Serviços de Urgência e Emergência referência para atendimento às vítimas de  
violência sexual maiores de 18 anos**

- PA Paraventi
- UPA Paulista
- PA Bonsucesso
- PA Maria Dirce
- UPA São João – Lavras
- PA Alvorada
- PA Dona Luiza
- UPA Cumbica
- UPA Taboão

- Hospital Municipal da Criança e do Adolescente (até 17 anos, 11 meses e 29 dias)
- Hospital Municipal de Urgência - HMU
- Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos
- Hospital Geral de Guarulhos
- Hospital Municipal Pimentas Bonsucesso
- Maternidade Jesus, José e Maria
- Hospitais Privados

### Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS

#### CREAS I - Centro

End. Rua Angelini, 69 - Ponte Grande /Guarulhos-SP

Telefone: 2492-2027. E-mail: [guarulhos.creascentro@gmail.com](mailto:guarulhos.creascentro@gmail.com)

#### CREAS II - Marcos Freire

End.: Estrada Capão Bonito, 53 – Jd. Maria de Lourdes.

Telefone: 2484-0809. E-mail: [creasmarcosfreire@gmail.com](mailto:creasmarcosfreire@gmail.com)

#### CREAS III - Sítio dos Morros

End. Rua Nicolau Falci, Jardim Adriana – Cocaia

Telefone: 2440-8313. E-mail: [creas.sitiodosmorros@gmail.com](mailto:creas.sitiodosmorros@gmail.com)

**Observação:** Os e-mails enviados ao CREAS devem estar em cópia a Divisão de Proteção Social Especializado de Média Complexidade: [media.guarulhos@gmail.com](mailto:media.guarulhos@gmail.com)

### Centro de Referência de Assistência Social - CRAS

#### CRAS I – ACÁCIO

Endereço: Rua Maria Luiza Pericó, 177 - Jd. Acácio

Telefone: 2406-2113 / 2304-7564. WhatsApp: (11) 2304-7564

#### CRAS II – CENTRO

Endereço: Rua Santana do Jacaré, 84 - Bom Clima

telefone: 2087-4251/ 2087-4252

#### CRAS III – ITAPEGICA

Endereço: Rua Filomena Biondi, 254 - Jd. Aliança

Telefone: 2408-1714. WhatsApp: (11) 2421-0656

#### CRAS IV – CUMBICA

Endereço: Rua Santo Antônio do Ingá, 723 - Jd. Cumbica

Telefone: 2229-5812 / 2411-1317

#### CRAS V – MARCOS FREIRE

Endereço: Estrada Capão Bonito, 53 - Conj. Hab. Marcos Freire

Telefone: 2484-0809 / 2484-1070

#### CRAS VI – PONTE ALTA

Endereço: Av. Paschoal Thomeu, S/Nº - Bonsucesso (CEU Bonsucesso)

Telefone: 2438-1507

#### CRAS VII – PRESIDENTE DUTRA

Endereço: Nova Guataporanga, 385 - Cidade Jardim Cumbica

Telefone: 2433-2882

#### CRAS VIII – SANTOS DUMONT

Endereço: Rua Adalberto Bellini, 214 - Jd. Bananal

Telefone: 2467-3315

**CRAS IX – SÃO JOÃO**

Endereço: Rua Marcial Lourenço Seródio, 644 - Jd. São João

Telefone: 2467-2535

**CRAS X – NOVA CIDADE**

Endereço: Rua Itália, 13 - Pq. das Nações

Telefone: 2304-6304 / 2484-2813. WhatsApp: (11) 2304-6304

**CRAS XI – CENTENÁRIO**

Endereço: Rua Araci, 188 - Jd. Leblon

Telefone: 2408-4518 / 2414-4157

**CRAS XII – SITIO DOS MORROS**

Endereço: Rua Samuel Libório de Ávila, 24 - Jd. Valéria

Telefone: 2455-9115 / 2441-0239

**CRAS XIII - CIDADE IND. SATÉLITE (AMIGO JOVEM)**

Endereço: Rua São Sebastião, 73 - Cidade Industrial Satélite

Telefone: 2085-0053