

## Memorando Circular

Guarulhos, 15 de setembro de 2025.

### Memorando Circular nº 11/2025 - DTIE – SESE22

Às Escolas da Prefeitura de Guarulhos, aos Centros de Educação Unificados, aos Espaços Educacionais e aos Centros Municipais de Incentivo à Leitura

**Assunto:** Implantação obrigatória da autenticação multifator (MFA) nas contas Microsoft

Considerando a necessidade de reforçar a segurança das contas institucionais da Secretaria de Educação e em alinhamento às diretrizes da Microsoft, o Departamento de Tecnologia da Informação da Educação informa que, **a partir de 25/09/2025 (quinta-feira)**, será obrigatória a utilização da **autenticação multifator (MFA)** para todos os usuários da plataforma Microsoft 365.

A autenticação multifator acrescenta uma camada extra de proteção, exigindo, além da senha, a validação por dispositivo autorizado (celular ou e-mail alternativo), prevenindo acessos indevidos mesmo em caso de comprometimento da senha.

Reforçamos que:

- O **não cadastramento do MFA** poderá acarretar bloqueio de acesso às contas institucionais;
- O processo de configuração é individual e deverá ser realizado até **25/09/2025**;
- Dúvidas ou dificuldades devem ser registradas via chamado no **Siagru, categoria “SUPORTE > Conta Microsoft / MFA”**.

Segue, em anexo, o **Guia de Configuração do MFA** com as orientações necessárias para instalação e ativação do recurso.

Contamos com a colaboração de todos para o cumprimento desta medida, fundamental para garantir a segurança da informação no ambiente institucional.

Atenciosamente,

Gilberto Maurício Silva dos Santos  
Diretor de Departamento

De acordo,

Silvio Rodrigues  
Secretário de Educação



Documento assinado eletronicamente por **Gilberto Mauricio Silva dos Santos, Diretor(a) de Departamento**, em 15/09/2025, às 14:55, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---



Documento assinado eletronicamente por **Silvio Rodrigues da Silva, Secretário (a) Municipal**, em 16/09/2025, às 13:22, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.guarulhos.sp.gov.br/sei/web/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.guarulhos.sp.gov.br/sei/web/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **2847445** e o código CRC **244ED9DA**.

---

1118.2025/0059409-4

2847445v2

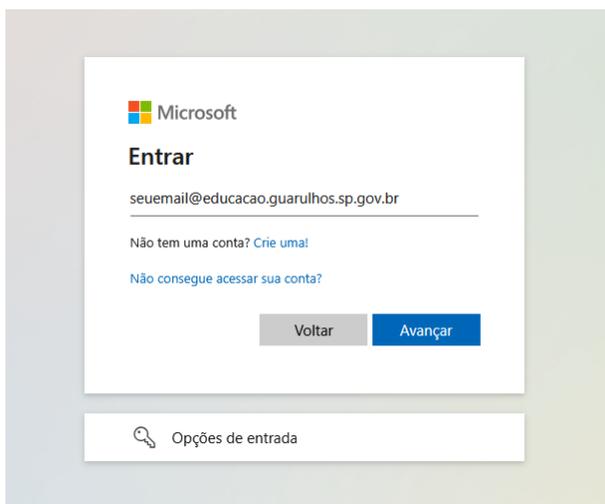
## Guia de Configuração MFA (Microsoft)

### 1. Instalação do aplicativo

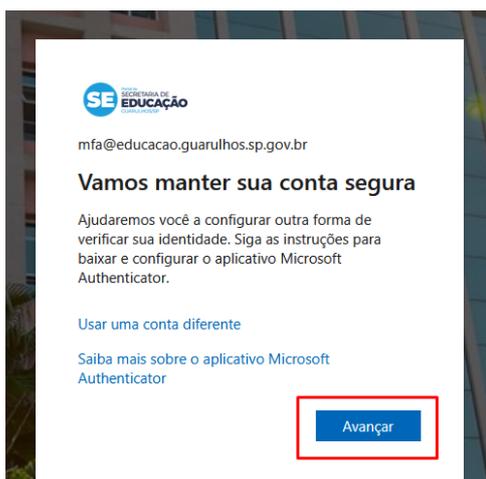
- No celular, acesse a loja de aplicativos:
  - **Android (Google Play):** procure por *Microsoft Authenticator*,
  - **iOS (App Store):** procure por *Microsoft Authenticator*.
- Instale o aplicativo no dispositivo.

### 2. Configuração inicial

- Utilizando um computador, acesse o portal da Microsoft 365:  
<https://portal.office.com>
- Faça login com sua conta institucional.



- Ao ser solicitado, clique em “**Avançar**” para configurar a autenticação em dois fatores.



## Mantenha sua conta segura

Método 1 de 2: Aplicativo



Aplicativo

2

Telefone

### Microsoft Authenticator



#### Comece obtendo o aplicativo

Em seu telefone, instale o aplicativo Microsoft Authenticator. [Baixar agora](#)

Depois de instalar o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo, selecione "Avançar".

[Desejo usar um aplicativo autenticador diferente](#)

Próximo

## Mantenha sua conta segura

Método 1 de 2: Aplicativo



Aplicativo

2

Telefone

### Microsoft Authenticator



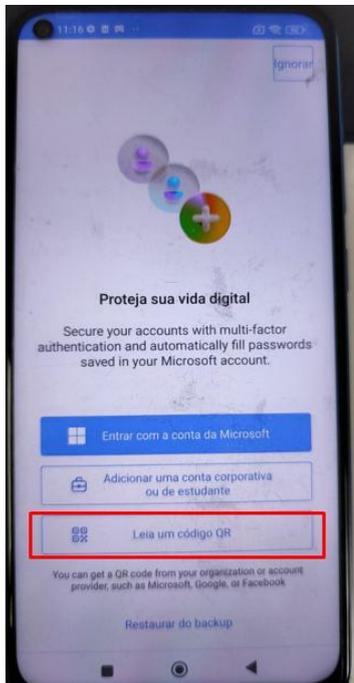
#### Configure sua conta

Se for solicitado, permita as notificações. Em seguida, adicione uma conta e selecione "Empresa ou escola".

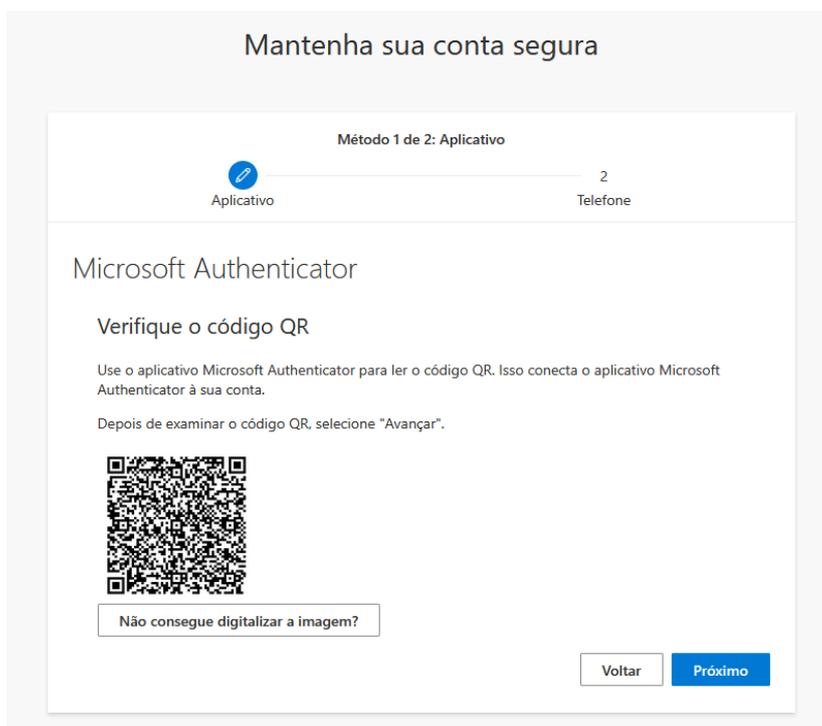
Voltar

Próximo

- Abra o aplicativo **Microsoft Authenticator** no celular e selecione **Adicionar conta** > “Conta corporativa ou de estudante” ou “Leia um código QR”.

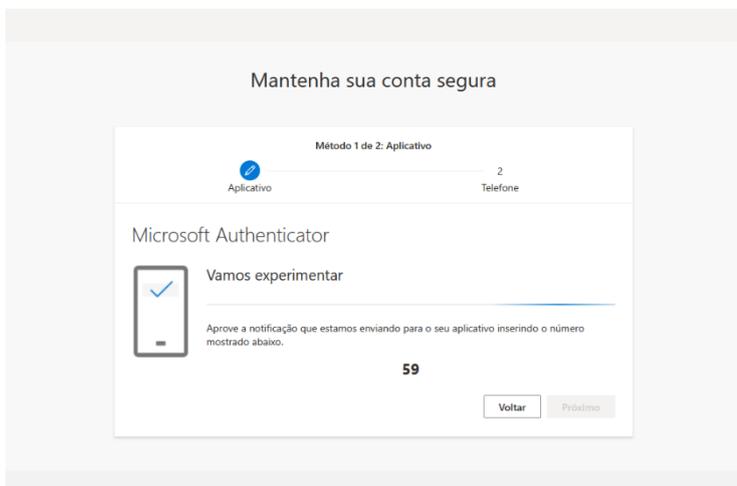


- Escaneie o QR Code exibido na tela do computador.



### 3. Teste da autenticação

- Após vincular à conta, a Microsoft solicitará a primeira validação no celular.



- Confirme a notificação recebida pelo aplicativo.



### 4. Recomendações de segurança

- **Nunca desinstale o aplicativo** sem antes transferir a conta ou cadastrar outro método de autenticação.
- Caso perca o dispositivo, registre chamado no **Siagru** imediatamente.