

ATENDIMENTO DO PLANTÃO DA SUPERVISÃO ESCOLAR

DESCRIÇÃO

O supervisor escolar plantonista na Secretaria de Educação acolhe informações, sugestões, reclamações da comunidade relacionadas às unidades escolares municipais, registra e gera um número de protocolo em sistema interno, que garante acompanhamento do chamado e mediação do supervisor escolar responsável.

ONDE E COMO SOLICITAR

- Presencial: Secretaria de Educação - Rua Claudino Barbosa, 313 – Macedo (5º andar);
- E-mail: se-supervisaoescolar@educacao.guarulhos.sp.gov.br; e,
- Telefone: (11) 2475-7300 (ramal 7466, 7549) e 2475-7466.

QUEM PODE SOLICITAR

Qualquer munícipe.

REQUISITOS

Não há.

PERÍODO DE SOLICITAÇÃO

A qualquer momento do ano letivo.

DIA(S) E HORÁRIO(S) DE ATENDIMENTO

Segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 (exceto feriados).

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Não há.

MEIOS DE CONTATO

- E-mail: se-supervisaoescolar@educacao.guarulhos.sp.gov.br
- Telefone: (11) 2475-7300 (ramal 7466, 7549) e 2475-7466.

FORMA DE ACOMPANHAMENTO

Informando o número de protocolo recebido em contato telefônico ou e-mail ou por meio da Unidade Escolar