

MEMORANDO CIRCULAR

Guarulhos, 22 de abril de 2026.

Memorando Circular n.º 03/2026 - DTIE – SEG05

Às unidades afetas à Secretaria de Educação

Assunto: Atualização da rede Wi-Fi

Com o objetivo de fortalecer a segurança digital de servidores, alunos e munícipes, o Departamento de Tecnologia da Informação da Educação (DTIE) iniciará um processo de atualização das redes sem fio nas unidades da Secretaria de Educação.

Essa medida é essencial para garantir a utilização de um ambiente digital mais seguro, confiável e adequado às boas práticas de segurança da informação, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), bem como com dispositivos do Estatuto Digital da Criança e do Adolescente (ECA Digital - Lei nº 15.211/2025) relacionados à proteção de dados e à integridade de crianças e adolescentes no ambiente digital, além das demais normativas aplicáveis à segurança da informação na Administração Pública.

Serão implementadas de forma gradual nas unidades, as seguintes mudanças:

1. Rede sem fio “Educação-Conectada”

A rede “Educação-Conectada” será descontinuada. A substituição ocorrerá progressivamente, conforme cronograma de visitas da equipe técnica às unidades escolares e administrativas.

Durante esse processo, os técnicos do DTIE realizarão a atualização dos equipamentos, incluindo a padronização de imagem dos netbooks e a configuração para acesso à nova rede institucional.

2. Rede “ConectaGuarulhos”

A rede “ConectaGuarulhos” é destinada ao acesso à internet por munícipes, visitantes e usuários com dispositivos pessoais não corporativos.

O acesso é controlado por meio de portal de autenticação (captive portal), gerenciado pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (SCTI), garantindo uma navegação segura e

organizada, com proteção aos dados pessoais dos usuários, em conformidade com a LGPD.

As adequações têm como objetivo aprimorar o acesso à rede Wi-Fi institucional, aumentar o nível de segurança dos ambientes digitais e prevenir acessos indevidos, além de proporcionar melhor desempenho, controle de banda e maior eficiência nas conexões utilizadas no dia a dia.

Reconhecemos que mudanças na rotina exigem período de adaptação. Nesse sentido, contamos com a colaboração dos gestores das unidades e de suas equipes para o adequado andamento das atividades.

Solicitamos, ainda, o apoio no acolhimento das equipes técnicas durante as visitas, de modo a facilitar a execução dos serviços e contribuir para o sucesso do projeto.

Certos de que essas melhorias resultarão em um ambiente tecnológico mais seguro, estável e eficiente, agradecemos antecipadamente a colaboração e o comprometimento de todos. Em caso de dúvidas, nossa equipe permanece à disposição através dos canais de suporte habituais, pelo telefone 2475-7408 ou pelo e-mail servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br.

Atenciosamente,

Gilberto Mauricio Silva dos Santos
Diretor de Departamento

De acordo,

Rafael de Souza Carvalho
Secretário de Educação



Documento assinado eletronicamente por **Gilberto Mauricio Silva dos Santos, Diretor(a) de Departamento**, em 22/04/2026, às 14:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rafael de Souza Carvalho, Secretário (a) Municipal**, em 22/04/2026, às 16:29, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.guarulhos.sp.gov.br/sei/web/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4449791** e o código CRC **11465D66**.

PROCESSO: 1118.2026/0020282-1

DOC: 4449791 | VER: 2

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
Rua Claudino Barbosa, 313 - Bairro Macedo
CEP 07113-040 • Guarulhos/SP