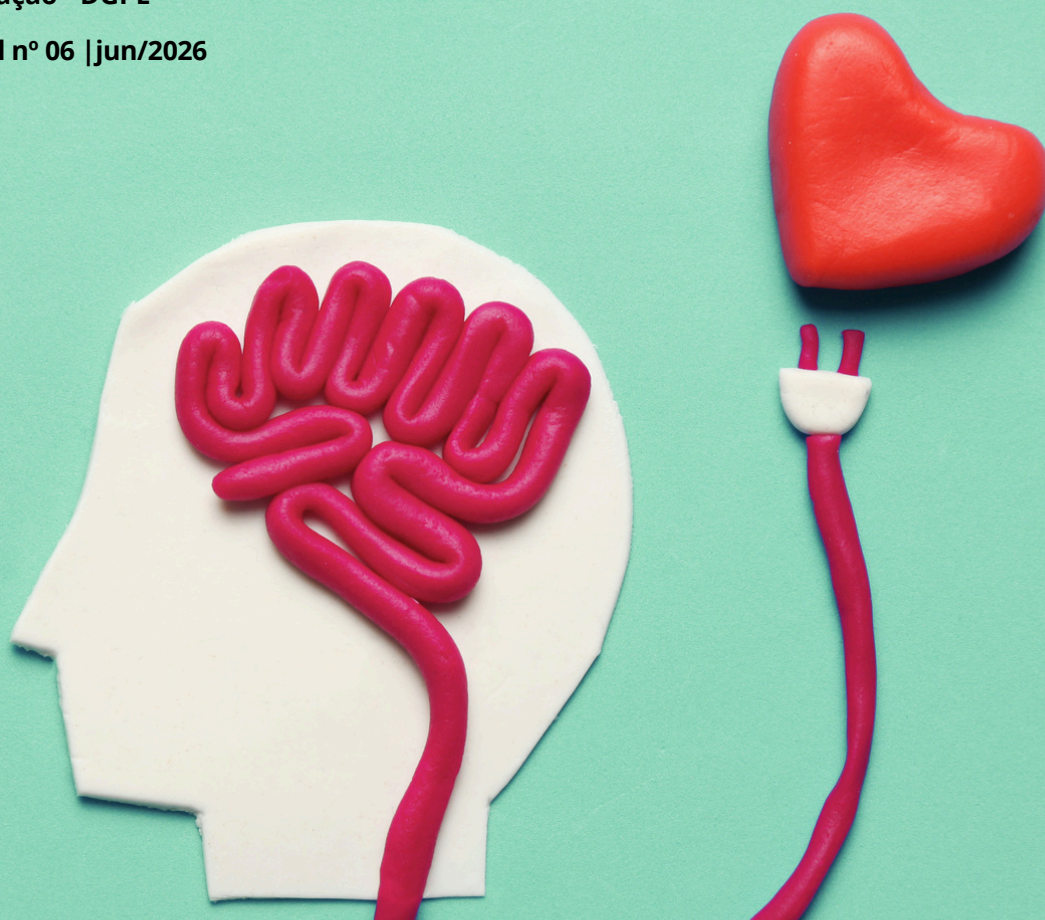


INFORME **SE**

Comunicar, Inspirar, Valorizar

Departamento de Gestão
de Pessoas da Educação - DGPE

Revista Institucional nº 06 | jun/2026



INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Dicas práticas
para o dia a dia

SAÚDE DO SERVIDOR

O papel do Médico do
Trabalho na Rede
Municipal de Ensino

ACIDENTE DE TRABALHO E DOENÇA OCUPACIONAL

Diferenças e como
prevenir

DIA DO SERVIDOR APOSENTADO

Homenagem



Guarulhos
Secretaria de Educação



CIDADE DE
GUARULHOS

Lucas Sanches

Prefeito

Rafael de Souza Carvalho

Secretário de Educação

Minéa Paschoaleto Fratelli

Subsecretária de Gestão Pedagógica da Educação

Marcelo Oliveira da Silva

Subsecretário de Gestão Administrativa da Educação

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS DA EDUCAÇÃO

Marcos Varela da Silva

Diretor de Departamento

Edna Kikumiti Alves de Barros

Chefe da Divisão Técnica de Controle e
Movimentação de Pessoas

Katia Cilene Passatori Gamboa

Chefe da Divisão Técnica de Frequência,
Benefícios e Férias

Natalia Mendes Silva

Chefe da Divisão Técnica de Pagamentos

Ellen Frascato Campos

Chefe da Divisão Técnica de Gestão Funcional

Thiago Toscanelli Ferreira

Chefe de Gabinete

Eduardo da Silva Tavares

Diretor do Departamento de Planejamento da Educação

Daniela Harumi Hikawa

Diretora do Departamento de Orientações Educacionais e
Pedagógicas

Hélida Lúcia Paulini Thomazini

Diretora do Departamento de Supervisão Escolar

Gisela Mayumi Kodama

Diretora do Departamento de Alimentação Escolar

Cintia dos Reis Tavares

Diretora do Departamento de Gestão Orçamentária e Financeira da
Educação

Benedito Luiz Faria de Melo

Diretor do Departamento de Obras e Infraestrutura da Educação

Gilberto Mauricio Silva dos Santos

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação da Educação

Alecsandra Bessa Nobrega

Diretora do Departamento de Serviços e Suprimentos da Educação

Jorge Camara dos Santos

Diretor do Departamento de Gestão de Espaços Educacionais

ELABORAÇÃO

Divisão Técnica de Gestão Funcional

Angélica Hirata, Cleide Magaton, Ellen Frascato, Jacqueline Aparecida Oscar de Paula da Silva, Juliana Leme, Simone Silva e Tatiane Henriques.

DIAGRAMAÇÃO

Divisão Técnica de Comunicação Educacional

Ana Paula Santos, Anna Solano, Carla Maio, Camila Rhodes, Danielle Chaves, Eduardo Calabria, Gezer Amorim, Isabela Cuenca, Maira Kami, Mateus Barboza e Rodolfo Santana.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL



DICAS PRÁTICAS PARA O DIA A DIA

A inteligência emocional é a capacidade de reconhecer e gerenciar as próprias emoções, além de lidar de forma adequada com as emoções dos outros. Desenvolver essa habilidade contribui para relações mais saudáveis e um ambiente de trabalho mais equilibrado.

COMO DESENVOLVER NA PRÁTICA:

1

PERCEBA O QUE SENTE

Pare por alguns instantes e identifique suas emoções.

Dar nome ao que você sente, como raiva, ansiedade ou tristeza, é o primeiro passo para lidar melhor com isso.

2

PAUSE ANTES DE AGIR

Evite respostas impulsivas.

Respire, reflita e só então decida. Pequenas pausas ajudam a manter o equilíbrio nas situações do dia a dia.

3

REFLITA SOBRE SUA IMAGEM

Observe como suas atitudes impactam os outros.

Nem sempre a sua intenção é percebida da mesma forma. Ajustar isso melhora a convivência.

4

PRATIQUE A EMPATIA

Procure compreender o ponto de vista do outro, sem julgamentos.

A empatia fortalece relações e torna o ambiente mais colaborativo.

5

DESENVOLVA AUTOCONTROLE

Aprenda a lidar com frustrações e emoções intensas.

Isso contribui para decisões mais conscientes e atitudes mais equilibradas.

6

CULTIVE A AUTOMOTIVAÇÃO

Acredite na sua capacidade de mudança.

Pequenas atitudes diárias fazem diferença na forma de agir e se relacionar.

IMPORTANTE



CUIDAR DAS EMOÇÕES É CUIDAR DE VOCÊ E DE QUEM ESTÁ AO SEU LADO.

Pequenas atitudes, grandes transformações todos os dias 💖

Um importante passo para desenvolver a inteligência emocional é refletir sobre nossos comportamentos e seus impactos nas relações. A ideia de “eu sou assim mesmo” pode limitar o desenvolvimento pessoal. A empatia é um elemento central da inteligência emocional. Trata-se de uma habilidade que pode ser desenvolvida com prática e disposição. A automotivação também tem papel importante nesse processo, pois impulsiona a busca por novas formas de conduta e interação.

Desenvolver a inteligência emocional contribui para relações mais saudáveis, tanto no ambiente de trabalho quanto na vida pessoal. Ao equilibrar autoconhecimento, autocontrole e empatia, ampliamos nossa capacidade de convivência e promovemos um ambiente mais respeitoso e colaborativo.

Para saber mais: Inteligência emocional: A teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente, de Daniel Goleman (Rio de Janeiro: Objetiva, 1995, 36ª edição)

ATENÇÃO À SAÚDE DO SERVIDOR

O PAPEL DO SESMT NA REDE MUNICIPAL DE ENSINO

Garantir a saúde e a segurança dos servidores é essencial para o bom funcionamento da Rede. Nesse contexto, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) atua como referência técnica, promovendo ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis.



O QUE É O SESMT?

Sua atuação é técnica e consultiva, apoiando tanto os profissionais quanto a gestão, com foco na promoção da saúde e segurança no trabalho, sem executar serviços de assistência à saúde.



QUANDO PROCURAR O SESMT?

Sempre que houver impacto da saúde física ou mental no trabalho, a chefia deve encaminhar o servidor para **avaliação médica ocupacional**.

.....

Essa análise é realizada pelo médico do trabalho, que define, com base técnica e legal, os procedimentos necessários, como afastamentos, restrições ou readaptações.

O QUE FAZ O MÉDICO DO TRABALHO?

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realiza exames ocupacionais e emite o ASO – Atestado de Saúde Ocupacional ✓ Avalia a aptidão para o trabalho ✓ Avalia a saúde dos servidores considerando os riscos do ambiente de trabalho | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recomenda restrições e adequações nas atividades do servidor ✓ Analisa afastamentos médicos, podendo deferi-los ou não após avaliação técnica ✓ Atua na readaptação funcional | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoia ações de saúde e qualidade de vida ✓ Analisa o nexo causal entre o trabalho e os agravos à saúde do servidor ✓ Emite pareceres |
|---|---|--|

COMO ISSO IMPACTA VOCÊ?

O acompanhamento adequado contribui para prevenir doenças, melhorar as condições de trabalho e garantir mais segurança no dia a dia.

A AVALIAÇÃO DA CAPACIDADE LABORATIVA COMPETE EXCLUSIVAMENTE AOS MÉDICOS DO SESMT

Cuidar da saúde do servidor é fortalecer toda a Rede de Ensino. A atuação do médico do trabalho integra prevenção, orientação e cuidado, promovendo mais bem-estar para todos.

BASE LEGAL



Lei Municipal
nº 1.429/1968



Decreto Municipal
nº 43209/2025



Norma Regulamentadora
nº 7 (NR-7)



Resolução CFM
nº 2.323/2022

ACIDENTE DE TRABALHO E DOENÇA OCUPACIONAL



ENTENDA AS DIFERENÇAS E COMO PREVENIR

Compreender esses conceitos é essencial para promover ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis na Rede Municipal de Ensino.



O QUE É ACIDENTE DE TRABALHO?

É o evento relacionado ao trabalho que cause lesão, afastamento ou redução da capacidade laboral.

INCLUI

- Acidente de trabalho entre casa e trabalho (ou vice-versa);
- Situações a serviço, mesmo fora do local habitual;
- Ocorrências relacionadas a condições inseguras;
- Acidente típico (súbito e inesperado).



O QUE É DOENÇA OCUPACIONAL?

É um adoecimento desenvolvido em função do trabalho ou das condições em que ele é realizado.

PODE SER:

- **Profissional:** Relacionada às atividades ou condições exclusivas da função desempenhada pelo servidor.
- **Do trabalho:** Relacionada às condições do ambiente em que o trabalho é realizado



PREVENÇÃO É FUNDAMENTAL (NR-1)

De acordo com a legislação, cabe à instituição:

- Identificar, avaliar e controlar riscos no ambiente de trabalho;
- Considerar riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e psicossociais;
- Adotar medidas preventivas para evitar acidentes e doenças.

PAT – PROCEDIMENTO EM ACIDENTE DE TRABALHO



- Toda a ocorrência equiparada a Acidente de Trabalho deve ser registrada através do PAT – Procedimento de Acidente de Trabalho que se encontra no SEI – Sistema Eletrônico de Informações;
- O servidor deve buscar atendimento médico assistencial e solicitar atestado médico ou comprovante deste; e
- O prazo para encaminhamento do PAT é de 24 horas.

FIQUE ATENTO

Reconhecer situações de risco e buscar orientação são atitudes essenciais para preservar a saúde e contribuir para um ambiente de trabalho mais seguro para todos.

PREVENIR É SEMPRE O MELHOR CAMINHO PARA PROTEGER A SAÚDE NO TRABALHO.



EXPERIÊNCIA QUE INSPIRA, DEDICAÇÃO QUE PERMANECE



Neste mês em que celebramos o **Dia do Servidor Público Aposentado**, homenageamos todos aqueles que, mesmo após conquistarem a aposentadoria, escolheram continuar em atividade, compartilhando diariamente sua experiência, conhecimento e compromisso com o serviço público. A trajetória de **Márcia Oliveira Bueno** representa, de forma especial, a dedicação de tantos profissionais que seguem contribuindo para a Educação Municipal.

Algumas histórias se confundem com a própria trajetória da Rede Municipal de Ensino. É o caso de Márcia, que ingressou na Prefeitura de Guarulhos em 1987 como professora e, ao longo de quase quatro décadas, construiu uma carreira marcada pelo compromisso, pela participação em projetos importantes e pela crença no trabalho coletivo. Em outubro deste ano, Márcia completará 39 anos de dedicação ao serviço público municipal. Aposentada desde 2018, ela fala sobre essa condição com o bom humor que a acompanha ao longo da vida.

Sua trajetória passou pela sala de aula, pela gestão escolar e também pela atuação em importantes iniciativas da

Secretaria de Educação. Entre elas, a implantação do Projeto de Educação no Trânsito Cidade Mirim Ayrton Senna da Silva, em 1993, a organização do desfile descentralizado da região da Vila Galvão, em 2000, e o trabalho desenvolvido na então Divisão de Educação Fundamental e EJA, a partir de 2009.

Ao recordar essa caminhada, destaca que cada experiência ampliou sua visão sobre a Educação e sobre a construção das políticas públicas. Para ela, a vivência em diferentes espaços fortaleceu uma convicção que carrega até hoje: **"Acredito no trabalho coletivo e compartilhado."**

Falar da própria trajetória profissional já é um desafio para quem prefere os bastidores. Como a própria Márcia brinca, **"é difícil falar de si mesma"**. Mas aqueles que convivem com ela reconhecem facilmente algumas de suas principais características: otimismo, perseverança, fé, coragem para enfrentar desafios e uma admirável capacidade de enxergar possibilidades mesmo diante das dificuldades. Talvez uma frase resuma bem a forma como escolheu viver sua história: **"Quero me arrepender do que fiz e não do que deixei de fazer."**

Entre livros, filmes, viagens, amigos, a família e a inseparável companheira de quatro patas, Luna, Márcia segue demonstrando que dedicação profissional e leveza podem caminhar juntas. Assim como ela, muitos servidores aposentados continuam contribuindo com seus conhecimentos, orientando novas gerações de profissionais e preservando a memória institucional construída ao longo dos anos. São exemplos de que o trabalho realizado com propósito permanece vivo e continua fazendo a diferença todos os dias.



"Estou aposentada desde 2018, mas com a sensação de não estar... risos."

A todos os servidores aposentados que seguem escrevendo sua história na Rede Municipal de Ensino, nosso reconhecimento, respeito e gratidão.

Vocês ajudaram a construir o passado, fortalecem o presente e continuam inspirando o futuro.



**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS DA EDUCAÇÃO
DIVISÃO TÉCNICA DE GESTÃO FUNCIONAL**

Rua Claudino Barbosa, 313 - Macedo - Guarulhos/SP
CEP 07113-040 - TEL.: 2475-7300
portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br
2026