

INFORME **SE**

Comunicar, Inspirar, Valorizar

Departamento de Gestão
de Pessoas da Educação - DGPE
Revista Institucional nº 08 | ago/2026



SÍNDROME DE BURNOUT

Cuidar da saúde mental é valorizar a vida e o trabalho

OUVIDORIA

Diálogo, transparência e participação para fortalecer os serviços públicos

VALE-TRANSPORTE

Um benefício que facilita o deslocamento entre casa e trabalho

CUIDAR, ORIENTAR E TRANSFORMAR

Homenagem aos pais e professores-coordenadores pedagógicos



Guarulhos
Secretaria de Educação



Lucas Sanches

Prefeito

Rafael de Souza Carvalho

Secretário de Educação

Minéa Paschoaleto Fratelli

Subsecretária de Gestão Pedagógica da Educação

Marcelo Oliveira da Silva

Subsecretário de Gestão Administrativa da Educação

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS DA EDUCAÇÃO

Marcos Varela da Silva

Diretor de Departamento

Edna Kikumiti Alves de Barros

Chefe da Divisão Técnica de Controle e
Movimentação de Pessoas

Katia Cilene Passatori Gamboa

Chefe da Divisão Técnica de Frequência,
Benefícios e Férias

Natalia Mendes Silva

Chefe da Divisão Técnica de Pagamentos

Ellen Frascato Campos

Chefe da Divisão Técnica de Gestão Funcional

Thiago Toscanelli Ferreira

Chefe de Gabinete

Eduardo da Silva Tavares

Diretor do Departamento de Planejamento da Educação

Daniela Harumi Hikawa

Diretora do Departamento de Orientações Educacionais e
Pedagógicas

Hélida Lúcia Paulini Thomazini

Diretora do Departamento de Supervisão Escolar

Gisela Mayumi Kodama

Diretora do Departamento de Alimentação Escolar

Cintia dos Reis Tavares

Diretora do Departamento de Gestão Orçamentária e Financeira da
Educação

Benedito Luiz Faria de Melo

Diretor do Departamento de Obras e Infraestrutura da Educação

Gilberto Mauricio Silva dos Santos

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação da Educação

Alecsandra Bessa Nobrega

Diretora do Departamento de Serviços e Suprimentos da Educação

Jorge Camara dos Santos

Diretor do Departamento de Gestão de Espaços Educacionais

ELABORAÇÃO

Divisão Técnica de Gestão Funcional

Angélica Hirata, Cleide Magaton, Ellen Frascato, Jacqueline Aparecida Oscar de Paula da Silva, Juliana Leme, Simone Silva e Tatiane Henriques.

DIAGRAMAÇÃO

Divisão Técnica de Comunicação Educacional

Ana Paula Santos, Anna Solano, Carla Maio, Camila Rhodes, Danielle Chaves, Eduardo Calabria, Fernanda Batista, Gezer Amorim, Maira Kami, Mateus Barboza e Rodolfo Santana.

SÍNDROME DE BURNOUT

SÍNDROME DO ESGOTAMENTO PROFISSIONAL



Prevenção começa com o cuidado de hoje para evitar o esgotamento de amanhã.

CUIDAR DA SAÚDE MENTAL É VALORIZAR A VIDA E O TRABALHO

ENTENDA A SÍNDROME DE BURNOUT

A Síndrome de Burnout (Síndrome do Esgotamento Profissional) é uma condição relacionada ao trabalho, provocada pela exposição prolongada ao estresse ocupacional.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), caracteriza-se por três dimensões principais: exaustão física e emocional, distanciamento ou desmotivação em relação ao trabalho e redução da eficácia e do desempenho profissional.

Profissionais submetidos à elevada pressão, excesso de responsabilidades e intensa demanda emocional, como os da educação, saúde e segurança pública, apresentam maior risco de desenvolver a síndrome.

DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO

O **diagnóstico** da Síndrome de Burnout é realizado por profissionais habilitados, considerando os sintomas, o histórico ocupacional e os impactos na vida da pessoa.

O **tratamento** é individualizado e pode incluir psicoterapia, acompanhamento médico, medicamentos quando indicados, reorganização das atividades e das condições de trabalho, além da adoção de hábitos saudáveis, como atividade física, sono adequado e momentos de lazer.

O diagnóstico e o cuidado precoces favorecem a recuperação, reduzem o risco de agravamento e contribuem para a preservação da saúde física e mental.

COMO PREVENIR?

A prevenção do burnout envolve tanto cuidados individuais quanto condições adequadas de trabalho.

No dia a dia, é importante estabelecer limites para a jornada, preservar momentos de descanso e lazer, manter hábitos saudáveis de sono e atividade física e compartilhar dificuldades com pessoas de confiança. Diante de sinais persistentes de esgotamento, recomenda-se buscar ajuda profissional e evitar a automedicação ou o uso de álcool e outras substâncias como forma de aliviar o estresse.

A instituição também exerce papel fundamental na prevenção, promovendo um ambiente de trabalho respeitoso, acolhedor e colaborativo, com organização adequada das demandas, valorização do trabalho realizado e atenção a situações de sobrecarga. A identificação precoce de fatores de risco e o desenvolvimento de ações voltadas à saúde e ao bem-estar contribuem para relações de trabalho mais saudáveis e para a prevenção do adoecimento.

QUANDO PROCURAR AJUDA?

Quando o cansaço intenso, a desmotivação, a irritabilidade ou outros sintomas persistirem por várias semanas e começarem a prejudicar o trabalho, a convivência familiar ou a qualidade de vida, é hora de buscar apoio profissional.

Receber apoio precocemente favorece a recuperação e melhora a qualidade de vida.

OUIDORIA



DIÁLOGO, TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO PARA FORTALECER OS SERVIÇOS PÚBLICOS

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre a sociedade e a Administração Pública. Ouvir o cidadão, acolher manifestações e contribuir para a melhoria dos serviços públicos é o que nos move todos os dias.

Cada manifestação representa uma oportunidade de aperfeiçoar os serviços e fortalecer a confiança entre a Administração e a sociedade, sendo a Ouvidoria o canal que poderá acompanhar e mediar sua demanda caso não haja solução após a intervenção do setor responsável pelo serviço.

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



RECLAMAÇÃO

Manifestação de insatisfação relacionada à prestação de serviços públicos ou ao atendimento recebido.

SUGESTÃO

Proposta de melhoria destinada ao aperfeiçoamento de procedimentos, políticas públicas ou serviços.

ELOGIO

Reconhecimento pela qualidade do atendimento ou pela atuação de servidores e equipes.

SOLICITAÇÃO

Pedido para adoção de providências administrativas ou prestação de determinado serviço.

DENÚNCIA

Comunicação de fatos que indiquem possível irregularidade, infração disciplinar, corrupção, assédio moral ou sexual ou outras condutas incompatíveis com os princípios da Administração Pública.

SIGILO E PROTEÇÃO DO MANIFESTANTE



- ✓ As manifestações são tratadas com responsabilidade, respeito e confidencialidade.
- ✓ Nas denúncias, especialmente em casos de assédio moral, assédio sexual ou outras violações de direitos, sua identidade é protegida sempre que permitido pela legislação.
- ✓ Quanto mais completas as informações (local, data, horário, pessoas envolvidas e documentos), maiores as possibilidades de adequada apuração.

Você pode solicitar a preservação da sua identidade.

Caso opte por não se identificar perante a Ouvidoria, a manifestação poderá ser registrada como Comunicação de Irregularidade, hipótese em que não será possível acompanhar sua tramitação nem receber resposta conclusiva.

OUVIDORIA



COMO A OUVIDORIA ATUA?



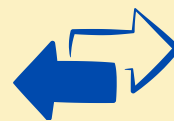
Analisa a manifestação



Encaminha ao setor competente



Acompanha e monitora os prazos



Fornece retorno ao manifestante, sempre que possível.

As informações recebidas também subsidiam ações de melhoria da gestão, permitindo identificar problemas recorrentes e aperfeiçoar os serviços públicos.



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Canal indicado para manifestações relacionadas aos serviços prestados pelos diversos órgãos da Prefeitura de Guarulhos.



0800 055 1715



ouvidoria@guarulhos.sp.gov.br

Atendimento presencial:

Rua Maria Lúcia Vita, nº 65 – Centro – Guarulhos/SP – CEP: 07090-120

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados e pontos facultativos).



OUVIDORIA DA EDUCAÇÃO

Canal especializado para manifestações relacionadas à Rede Municipal de Ensino e aos serviços da Secretaria Municipal de Educação.



0800 055 5811



ouvidoria@educacao.guarulhos.sp.gov.br

Atendimento presencial (mediante agendamento):

Secretaria Municipal de Educação
Rua Claudino Barbosa, 313 – Macedo – Guarulhos/SP
CEP: 07113-040

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (exceto feriados e pontos facultativos).

VOCÊ SABIA?

Os elogios registrados na Ouvidoria são encaminhados à unidade responsável e também passam a integrar o prontuário funcional do servidor homenageado.

Reconhecer boas práticas valoriza o trabalho dos nossos servidores e fortalece a qualidade da educação e dos serviços públicos!



CONTAMOS COM VOCÊ!

A sua participação faz a diferença na construção de uma gestão pública mais transparente, ética, eficiente e voltada para as pessoas.

**Ouçá, participe, contribua.
A Ouvidoria é para você!**

Secretaria de Educação
Cidade de Guarulhos

VALE-TRANSPORTE



UM BENEFÍCIO QUE FACILITA O DESLOCAMENTO ENTRE CASA E TRABALHO

O QUE É?

O Vale-Transporte é um benefício concedido aos servidores municipais para auxiliar nas despesas com o deslocamento entre a residência e o local de trabalho, utilizando transporte coletivo urbano ou intermunicipal.

DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE AO PERCURSO RESIDÊNCIA-TRABALHO-RESIDÊNCIA.

Compreender esses conceitos é essencial para promover ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis na Rede Municipal de Ensino.

COMO SOLICITAR?

O Vale-Transporte pode ser solicitado na admissão ou sempre que houver necessidade de inclusão ou alteração do benefício, em razão de mudança de endereço ou de itinerário.



REÚNA OS DOCUMENTOS

- Declaração do Local de Trabalho em papel timbrado e assinada pela gestão da unidade (nos casos em que houver troca de local);
- Formulário de Solicitação de Vale-Transporte (disponível no Portal do Servidor);
- Comprovante de endereço atualizado.



ENVIE A SOLICITAÇÃO

O servidor deve utilizar seu e-mail corporativo para encaminhar os documentos ao **drhbeneficios@guarulhos.sp.gov.br** ou através do canal Fale Conosco, disponível no Portal do Servidor.

CONCESSÃO DO BENEFÍCIO

A concessão passa a valer a partir da data em que forem informados o itinerário e as linhas de transporte utilizadas.



QUANDO OS CRÉDITOS FICAM DISPONÍVEIS?



DATA DA ADMISSÃO OU RETORNO

DISPONIBILIZAÇÃO DOS CRÉDITOS

1ª quinzena do mês



Carga completa no **5º dia útil do mês seguinte.**

2ª quinzena do mês



Carga completa no **último dia útil de dois meses subsequentes.**

IMPORTANTE: após a regularização da situação funcional, as recargas mensais são realizadas no último dia útil de cada mês.

DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO



SALÁRIO-BASE

DESCONTO

Até R\$ 2.224,38



4%

Acima de R\$ 2.224,39



6%

IMPORTANTE: o valor descontado nunca poderá ser superior ao valor do benefício efetivamente concedido.

QUANDO A RECARGA PODE SER SUSPensa?



Caso o servidor não necessite temporariamente do benefício, poderá requerer a suspensão ou reativação dos créditos por meio dos mesmos canais utilizados para enviar a solicitação.

A solicitação deverá ser realizada até o dia 15 de cada mês, para que produza efeitos no mês seguinte.

FIQUE ATENTO!

O uso indevido pode caracterizar infração às normas que regulam sua concessão.

SAIBA MAIS

Portal do Servidor – Material sobre Vale-Transporte.



CUIDAR, ORIENTAR E TRANSFORMAR

UMA HOMENAGEM A QUEM FAZ DA PRESENÇA UMA FORMA DE DEIXAR MARCAS



Agosto nos convida a celebrar pessoas que, em diferentes espaços da vida, compartilham algo essencial: a capacidade de cuidar, orientar e contribuir para a transformação do outro. Neste mês, unimos duas homenagens especiais, **o Dia dos Pais e o Dia Nacional do Coordenador Pedagógico**, celebrado em 22 de agosto, para reconhecer aqueles que fazem da presença, da escuta e do compromisso parte de suas trajetórias.

Agosto é tempo de reconhecer e agradecer a quem inspira, orienta e transforma vidas todos os dias.

HOMENAGEM ESPECIAL

22/AGO.

DIA NACIONAL DO COORDENADOR PEDAGÓGICO

Quem acompanha caminhos também transforma histórias.

- Acompanha percursos;
- Apoia o trabalho docente e incentiva reflexões;
- Articula saberes e experiências para transformar desafios em oportunidades de aprendizagem.

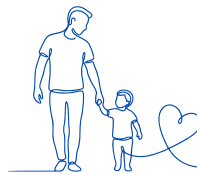
Coordena e compreende que a educação se constrói coletivamente.

Neste Dia Nacional do Coordenador Pedagógico, homenageamos os profissionais que exercem essa importante função em todo o país e, de modo especial, os Professores Coordenadores Pedagógicos (PCPs) de nossa Rede, nomenclatura adotada em nosso município para designar a função de Coordenação Pedagógica.

Nosso reconhecimento e gratidão a cada PCP que, por meio da escuta, do diálogo, da articulação de saberes e da construção coletiva, aproxima pessoas, fortalece o trabalho pedagógico e contribui diariamente para uma educação construída por muitas mãos.

Parabéns a todos os Professores Coordenadores Pedagógicos de nossa Rede!

DIA DOS PAIS



Há presenças que se tornam referência para toda a vida.

- Ser pai é acompanhar uma história que se transforma todos os dias;
- É ensinar e descobrir que também há muito a aprender. É orientar, sabendo que cada filho precisará construir seus próprios caminhos;
- A paternidade se revela nas pequenas coisas: na conversa, no conselho, no abraço, na torcida silenciosa e naquela presença que diz, mesmo sem palavras: "estou aqui".

Nossa homenagem a todos os pais da Rede Municipal de Ensino, que conciliam responsabilidades, desafios, sonhos e afetos.



Thiago Antonio Pereira do Vale é Professor-Coordenador Pedagógico e Pai: inspiração que transforma

Estudei em escola pública durante todo o ensino básico e atuei como monitor em uma sala de informática da rede estadual. Formei-me em Pedagogia na primeira turma do curso de Pedagogia da Universidade Federal de São Paulo. Atuei como assistente de gestão escolar e também como PEB. Hoje, estou na função de coordenador pedagógico há 10 anos, na EPG Nelson de Andrade. A função de coordenador está longe de ser tranquila, mas certamente tem seus momentos.

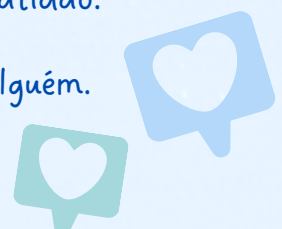
Moro no bairro onde está localizada a escola em que atuo e, frequentemente, encontro alunos, ex-alunos e familiares de alunos. Também sou pai da Fernanda, de 7 anos, que ingressou na rede municipal no BII e concluiu o primeiro ano em 2025. Ser pai pode ser, por vezes, muito mais desafiador do que ser coordenador, mas é imensamente gratificante.

Parabéns pelo seu exemplo de dedicação, cuidado e amor!

Você inspira dentro e fora da escola.

Aos pais, aos Professores-Coordenadores Pedagógicos, especialmente, aos que também são pais, nossa homenagem, nosso carinho e nossa gratidão.

Porque há muitas maneiras de deixar marcas positivas na vida de alguém. E algumas das mais bonitas começam assim: com presença, com afeto e com compromisso.





**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS DA EDUCAÇÃO
DIVISÃO TÉCNICA DE GESTÃO FUNCIONAL**

Rua Claudino Barbosa, 313 - Macedo - Guarulhos/SP
CEP 07113-040 - TEL.: 2475-7300
portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br
2026