

PROGRAMA

SABERES

EM CASA

GUARULHOS

**Sugestão de criação e utilização de
Ambientes Virtuais de Interação (AVIS)
entre educadores (as) e educandos (as)**

Maio de 2020



Caros educadores(as) e gestores(as) escolares,

O momento em que vivemos tornou o distanciamento social medida necessária para a contenção da propagação de casos de contaminação pelo COVID-19. Para isso, foi imprescindível que as unidades escolares da Rede Municipal de Guarulhos tivessem suas atividades suspensas e o recesso de julho, adiantado.

Diante da impossibilidade de retornarmos às nossas atividades presenciais com segurança, criamos ações para que, mesmo diante da distância física, nossos educandos pudessem ter acesso a atividades que contribuam com a construção de seus saberes.

O Programa Saberes em Casa surge como forma de disseminação de uma programação repleta de conhecimento, ludicidade, possibilidades de investigação, fomento à cultura, incentivo à criatividade, e, principalmente, de promoção do contato das nossas crianças com o mundo.

Sabemos que muitos dos nossos educandos estão dentro de suas casas enfrentando diversas realidades, vivendo e convivendo com seus familiares, por vezes, sem contato com o mundo externo (por segurança).

Muitos olham pelas suas janelas e sentem-se perdidos e solitários, sentem falta do convívio e das interações cotidianas que fazem parte do seu processo de construção de conhecimento. Nós, como educadores, precisamos pensar em formas de ampliar e/ou transformar os “olhares pelas janelas” de nossos educandos, fortalecendo o vínculo entre professores e eles para mostrar que não estão sozinhos, que a escola continua com eles de alguma forma.

Com este intuito e considerando nosso Quadro de Saberes Necessários (QSN) e o Programa Saberes em Casa, construímos informações técnicas e propostas de interação entre escolas, educadores e educandos, criando Ambientes Virtuais a partir da utilização de Ferramentas tecnológicas gratuitas.

Que possamos fazer nossos educandos continuarem a sonhar com o mundo lá fora!

Agradecemos profundamente a compreensão e a colaboração de todos.

No que consiste a proposta?

Esta proposta consiste na criação e organização de Ambientes Virtuais de Interação (AVI) com propósito educacional e utilização dos mesmos por meio de Ferramentas Tecnológicas Gratuitas, amplamente utilizadas, às quais cada Unidade Escolar poderá explorar os Temas Quinzenais veiculados em Rede Televisiva (pelo Saberes em Casa) de forma autônoma, disponibilizando aos educandos sugestões de atividades (desafios), dicas, leituras, vídeos, etc., focando nas particularidades de cada turma.

“É preciso reinventar a escola a cada momento e fazer dela um espaço de relações construtivas em que os educandos possam vivenciar relações de amor, afeto, companheirismo e solidariedade [...]” (QSN, pg. 11, 2019)

Diante do cenário atual, é preciso reinventar a escola como nos lembra o QSN na transcrição acima. Torna-se imprescindível pensar que as relações entre educadores e educandos possam acontecer, mesmo que de forma remota, principalmente pautadas nos sentidos da interação e do afeto em relação ao desenvolvimento humano.

Para a proposta de interação, levamos em consideração:

1. A autonomia curricular conferida às Escolas Municipais de Guarulhos conforme previsto no documento Quadro de Saberes Necessários e prática da própria Rede Municipal;
2. Que é preciso viabilizar, através de ferramentas complementares, uma ação específica com o olhar e autonomia das escolas como complemento às temáticas exibidas no Saberes em Casa;
3. Que é viável o trabalho docente através da elaboração de sugestões de atividades (em formato de desafios, investigações, produções e pesquisas), vídeos, leituras, dicas, dentre outros, visando a particularidade de cada turma;
4. Que os professores e equipes escolares tiveram tempo hábil, durante o período de Acolhimento, para entender e compreender as necessidades, dificuldades e potencialidades de suas turmas (considerando as sondagens e pesquisas iniciais).

Não é possível delimitar a utilização de apenas uma Ferramenta Tecnológica, pois cada unidade educacional tem suas realidades e necessidades. Se prezamos por um modelo educacional que leva em conta as diversidades existentes entre os educandos, é preciso também olhar para todos os outros atores escolares como indivíduos.

Fundamentando-nos nestes princípios, sugerimos que cada equipe escolar decida

quais ferramentas tecnológicas prefere utilizar, levando em conta a facilidade de acesso às plataformas e redes sociais por parte dos educandos e dos professores, assim como a familiaridade dos mesmos com estes meios. Para tal, sugerimos que a Equipe Escolar faça pesquisas com todos os envolvidos antes da escolha dos recursos para viabilizar uma maior adesão.

É preciso que os gestores se atentem para as dificuldades de sua equipe e dos educandos na relação com o “mundo digital”, buscando plataformas mais intuitivas para as interações e procurando contar com a colaboração daqueles que possuem mais habilidade e conhecimento neste quesito.

Dois pontos fundamentais a serem lembrados a todo o momento:

- As Interações devem ser pautadas na proposta de atividades enquanto pesquisas, investigações, produções de desenho ou escrita, invenções, desafios e brincadeiras e não devem focar na simples reprodução/memorização de conteúdo;
- As interações entre educadores e educandos perpassam a afetividade e ressignificam o processo educacional, trazendo pertença à ambas as partes.

Apresentaremos a seguir, dicas e informações técnicas relacionadas à criação dos AVIs e Ferramentas Tecnológicas.

Ambientes Virtuais de Interação (AVI)

Pensemos na atuação do professor enquanto mediador e na intencionalidade de suas práticas:

Todos os sujeitos são considerados potencialmente capazes de aprender, e a efetivação das aprendizagens ocorre por meio de processos educativos intencionais, em diferentes espaços do ambiente escolar e do seu entorno. As aprendizagens e o desenvolvimento humano são entendidos como um processo contínuo e multidimensional. (QSN, pg. 11, 2019)

O papel do educador, como mediador, dentro dos AVIs deve levar em consideração a intencionalidade das suas propostas, baseada tanto na programação dos Saberes em Casa quanto nas pistas que são dadas pelos seus educandos diante das propostas e desafios que são oferecidas a eles, afinal: “A abordagem sociointeracionista reconhece que o desenvolvimento humano se dá por meio da convivência entre parceiros sociais, com o processo de interação e mediação. (QSN, pg. 49, 2019)

Existem, basicamente, duas formas de interação pelos AVIs: as síncronas, que ocor-

rem em tempo real através de videoconferências, “lives”, chamadas de voz ou até mesmo por mensagem de texto e as assíncronas que ocorrem no tempo de acesso livre, sem a necessidade de que todos interajam em um mesmo momento, como em fóruns e grupos de Facebook, ou até mesmo pelo próprio WhatsApp.

Dicas gerais para utilização dos Ambientes Virtuais de Interação (AVIs):

1. Decida com a Equipe, através de pesquisas com os professores, educandos e até comunidade (pais e responsáveis) quais serão as ferramentas a serem utilizadas (apresentaremos sugestões de Multiplataformas e Apps);
2. Crie um AVI (grupo) para cada turma, isso permite que o foco nas particularidades da turma seja maior e as interações fluam com mais tranquilidade;
3. Além dos AVIs para cada turma, sugerimos que a escola crie um canal informativo geral para toda a escola, focando em comunicados como entrega de cestas básicas, atendimento a dúvidas específicas, etc. Para esta finalidade, os melhores recursos são as Contas de WhatsApp Business, Fanpages do Facebook, Contas de Instagram e Site ou Blogs;
4. Dentro de cada AVI, é importante que o coordenador pedagógico, e/ou outro gestor, também esteja presente, tanto para auxiliar na interação quando necessário, quanto para atuar nas orientações e acompanhamentos pedagógicos do seu professor;
5. É importante e fundamental que o educador planeje seus objetivos, intencionalidades, recursos, propostas, etc. no que diz respeito ao seu AVI e compartilhe com seu Professor Coordenador Pedagógico para que possam estar alinhados, como ocorre no planejamento pedagógico presencial;
6. Ao iniciar a interação no AVI, é importante que todos estabeleçam as regras de participação, interação e postagem para que o educador não se transforme em “detentor do saber” e que todos possam trabalhar de forma colaborativa e respeitosa. Também é preciso estabelecer regras como não compartilhar correntes e “textões”, não utilizar palavras ofensivas, e tudo que fuja dos principais objetivos do grupo;
7. Ainda sobre as regras: estabeleça um horário de atendimento, rotinas e compartilhe com as crianças o planejamento de trabalho e interação. Há a opção de permitir ou não as mensagens dos usuários no grupo em ferramentas como o WhatsApp, é uma boa ideia usar este recurso caso perceba que os limites de utilização não estão sendo respeitados;

8. Não utilize este espaço para manifestar preferências ou ideologias próprias, sejam elas partidárias, religiosas, etc., o objetivo é a interação pedagógica;
9. Os educadores precisam se lembrar da afetividade que permeia a interação, contudo, em uma rede social, algumas questões podem ser mal interpretadas, portanto, recomenda-se cautela no uso de imagens e/ou emoticons que possam denotar intimidade ou interpretações erradas. Procure chamar os educandos sempre pelo nome e evite o uso de apelidos ou gírias;
10. Procure tratar todos os educandos da mesma forma, eles conversam entre si por outros meios e podem sentir-se prejudicados ou melhor assistidos. Como exemplo, se você esclarecer uma dúvida ou atender um aluno fora do horário e ignorar outro, poderá dar margem para “preferências”;
11. Atente-se sempre para os detalhes dentro da sua comunicação. Na interação à distância, a riqueza de detalhes nas escritas, solicitações, explicações, pesquisas etc., são de extrema importância e podem diminuir ou evitar os ruídos de comunicação;
12. Em relação aos conteúdos compartilhados, é importante que sejam respeitadas as questões de impessoalidade, preservação de dados pessoais, e pesquisa sobre a veracidade das informações. Neste contexto, é imprescindível que seja abordada a questão sobre as FakeNews;
13. O Ambiente Digital viabiliza o acesso mais rápido e fácil a diversos conteúdos e informações como: imagens, vídeos, áudios, podcasts, videoaulas, documentários, filmes, sites, textos, livros, revistas, reportagens, dentre muitos outros. Lembre-se que a tecnologia já faz parte da vida do ser humano, pense em quais são as plataformas e conteúdos digitais mais consumidos pelos seus educandos, faça uma pesquisa com eles e utilize isso a seu favor. Um exemplo de intervenção é utilizar-se de um tema tratado no Saberes em Casa e perguntar sobre o que mais os educandos gostaram e o que mais querem saber. Dependendo dos interesses, é possível que eles se reúnam em grupos e pesquisem ou construam soluções, vídeos, textos, desenhos, etc., a grande diferença será o foco na criatividade dos educandos e na capacidade investigativa. Promovam discussões e compartilhem bons exemplos e repertórios, sugiram que os educandos façam desafios e compartilhem pequenos vídeos, nesta hora, a ação colaborativa é essencial;
14. No caso da utilização de videoconferências, é importante pensar em diversas variáveis. Muitas vezes, utilizar este recurso com muitos educandos ao mesmo tempo pode atrapalhar os objetivos pretendidos pelo educador. Procure pensar em realizar este trabalho com mini-grupos, ou grupos reduzidos de até, no máximo, dez pessoas ao mesmo tempo, alternando entre os educandos e pensando nas questões de pares ou grupos produtivos;
15. Sugerimos a utilização de ferramentas para a criação de Calendários e/ou Eventos compartilhados para que pais e educandos acompanhem as rotinas programadas. Um exemplo simples é o Google Agenda ou a funcionalidade de Eventos dentro dos Grupos de Facebook;

16. Sempre assista à programação do Saberes em Casa, acompanhe, anote as dicas, conteúdos, propostas, histórias etc. para planejar suas interações;

17. Explore no Portal Educação os espaços integrados do Saberes em Casa: onde você encontrará programas do Canal da TV para que possa assistir, caso não consigam fazê-lo no horário aberto, ou ainda, assistir quantas vezes desejar e repassar o link aos educandos. Você encontrará também os espaços: Dá um Play (com links de acesso para canais do YouTube que poderão acrescentar conteúdos e propostas para as interações e estudos dos educandos); Minha Biblioteca (onde a cada semana, disponibilizaremos livros que poderão ser lidos online ou baixados para leitura no celular ou computador) e Vamos Brincar! (onde serão disponibilizados jogos educativos que poderão ser baixados e que podem vir a auxiliar o processo educativo).

Plataformas e aplicativos que podem ser utilizados para a interação

Apresentaremos, a seguir, algumas opções de Ferramentas Tecnológicas, Multiplataformas, Redes Sociais e/ou APPs que podem ser utilizados pelas escolas, assim como dicas, informações técnicas e níveis de dificuldade de criação e utilização destes recursos.

WhatsApp



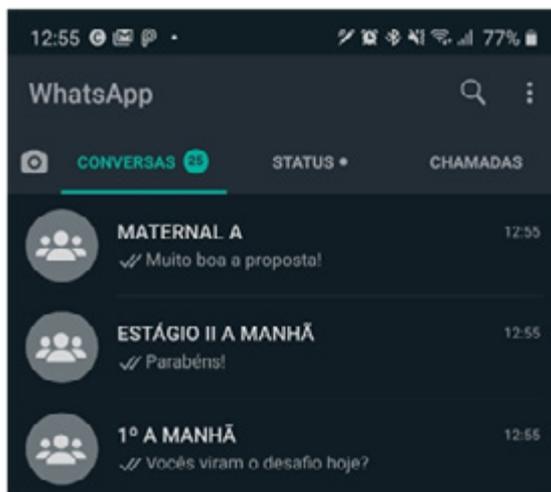
Nível de Dificuldade
Criação: fácil
Utilização: fácil

Informações e dicas gerais:

- O WhatsApp é um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones;
- Através do WhatsApp, o educador pode reunir sua turma e enviar mensagens com os desafios e atividades propostos, baseados na programação da TV;
- Os usuários, tanto educadores quanto educandos, podem enviar mensagens de texto, links, imagens, vídeos e documentos em PDF, Word, Excel e PowerPoint;
- Também é possível fazer ligações de voz ou videoconferências (de até 8 pessoas) grátis por meio da conexão com a internet;
- Cada grupo pode conter até 256 participantes.

Pontos positivos:

- A maioria dos planos, pré e pós-pagos permitem a utilização deste aplicativo sem a necessidade da utilização do pacote de dados contratados, o que torna a utilização mais fácil;
- O APP é utilizado pela grande maioria das pessoas pois, para baixá-lo, não há necessidade de muito espaço de armazenamento no smartphone;
- O usuário também pode utilizar o APP pelo navegador de um computador, através do WhatsApp Web;
- O aplicativo é intuitivo e fácil de utilizar, viabilizando o uso de diversos recursos audiovisuais e tecnológicos;
- Facilita o atendimento por videoconferência à minigrupos, que podem ser divididos durante a semana e horários;
- Não há necessidade de criação de e-mail para a utilização, mas requer um número de telefone, que ficará visível aos outros.



Facebook e Messenger



Nível de Dificuldade
Criação: fácil
Utilização: fácil

Informações e dicas gerais:

- O Facebook é uma das Redes Sociais mais utilizadas no mundo para criar conexão entre as pessoas, nele é possível criar: uma conta pessoal chamada Perfil; uma Fanpage para negócios, escolas, empresas ou pessoas e Grupos (fechados ou abertos) para uma interação

ampliada através de transmissões online, enquetes, publicações com textos, trocas de mensagens, vídeos, e outros recursos;

- Através da criação de um Grupo no Facebook, o educador pode reunir sua turma e realizar inúmeras interações com os educandos de forma síncrona e assíncrona a partir dos desafios e atividades propostos na programação da TV;
- Os usuários, tanto educadores quanto educandos, podem enviar mensagens de texto, links, imagens, vídeos, documentos, criar enquetes, etc. Existem muitos recursos que podem ser explorados, os conteúdos ficam divididos e compartimentados de uma forma fácil de visualizar, podendo ser acessados de forma mais intuitiva do que em um grupo de mensagens instantâneas como o WhatsApp;
- Você pode criar módulos de desafios, onde cada educando poderá fazer no seu tempo e compartilhar as rotinas e programações através da opção Eventos;
- Também é possível fazer ligações de voz ou videoconferências (de até 50 pessoas) grátis por meio da conexão com a internet, através do Messenger do próprio Facebook;
- Nas videoconferências pelo Messenger, é possível compartilhar o que se vê na tela com os outros participantes;
- Nos grupos privados, o moderador pode colocar um número limite de participantes, nos abertos, não há limite.

Pontos positivos:

- A maioria dos planos, pré e pós-pagos permitem a utilização deste aplicativo sem a necessidade da utilização do pacote de dados contratados, o que torna a utilização mais fácil;
- O Facebook é utilizado pela grande maioria das pessoas pois, para baixá-lo, não há necessidade de muito espaço de armazenamento no smartphone e, na maioria das vezes, já vem previamente instalado;
- O usuário também pode utilizar o Facebook pelo navegador de internet de um computador;
- O Facebook acaba sendo uma plataforma completa, pois reúne as formas síncronas e assíncronas, já que o Messenger (utilizado para videoconferências e mensagens instantâneas) está atrelado à utilização do mesmo;
- O aplicativo é intuitivo e fácil de utilizar, viabilizando o uso de diversos recursos audiovisuais e tecnológicos;
- Facilita o atendimento por videoconferência seja por grupos grande ou minigrupos, criando

um chat instantâneo para cada reunião feita, facilitando as comunicações específicas;

- Os Grupos do Facebook podem estar vinculados a uma Fanpage, o que facilita muito no caso das escolas que já possuem sua própria página na Rede Social;
- Os integrantes de um grupo não precisam estar conectados como “amigos” para interagir, apenas precisam ser adicionados ao AVI através de um link. Esta facilidade permite que o educador não precise compartilhar seu telefone ou e-mail pessoal com os educandos e/ou responsáveis;
- Para criar seu Perfil e acessar o Grupo, não é necessário adicionar ninguém, utilizando a conta apenas para as interações com os educandos.



Telegram



Nível de Dificuldade
Criação: fácil
Utilização: fácil

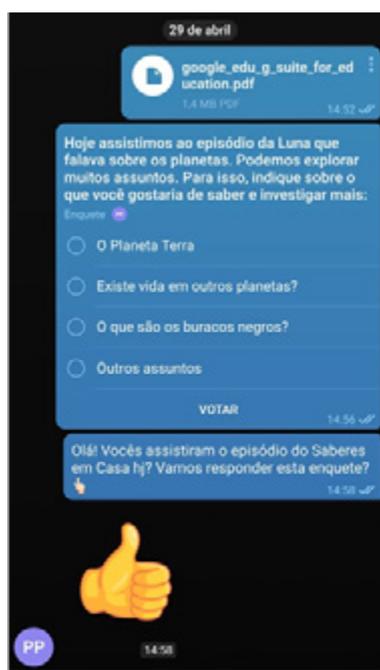
Informações e dicas gerais:

- O Telegram é um aplicativo multiplataforma de troca de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones;
- Os usuários, tanto educadores quanto educandos, podem enviar mensagens de texto, links, imagens, vídeos e documentos em PDF, Word, Excel e PowerPoint;
- Através do Telegram, o educador pode reunir sua turma e enviar mensagens com os desafios e atividades propostos baseados na programação da TV;
- Também é possível fazer ligações de voz por meio da conexão com a internet;

- Cada grupo pode conter até 200.000 participantes.

Pontos positivos:

- O aplicativo é intuitivo e fácil de utilizar, viabilizando o uso de diversos recursos audiovisuais e tecnológicos;
- Para ser instalado, não há necessidade de muito espaço de armazenamento no smartphone;
- O usuário também pode utilizar o APP pelo navegador de um computador, através do Telegram Desktop;
- Uma funcionalidade diferente e muito boa é a possibilidade de criação de enquetes no grupo, com opções de quiz, múltiplas alternativas e respostas anônimas ou não. Ainda é possível definir se os usuários poderão criar as enquetes;
- Outro ponto interessante do Telegram é a possibilidade da criação de Canais informativos, apenas com um link para a entrada dos assinantes e sem limitação de inscritos. O administrador consegue saber quantas visualizações a publicação atingiu e todas elas contêm, automaticamente, a assinatura do canal;
- No Telegram, você pode criar um nome de usuário, que é público, para a sua conta, dessa forma, outras pessoas podem encontrar e enviar mensagens para você apenas por esta informação, mesmo que elas não saibam seu número.



ZOOM Cloud Meetings



Nível de Dificuldade
Criação: de fácil a médio
Utilização: de fácil a médio

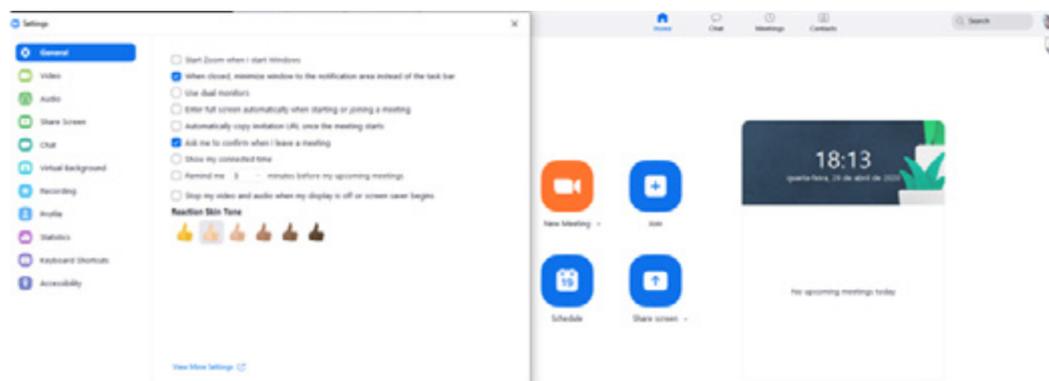
Informações e dicas gerais:

- O Zoom é um serviço Multiplataforma, baseado em nuvem, que pode ser utilizado para videoconferências;
- A utilização do Zoom pode ocorrer por vídeo ou somente áudio ou ambos, durante a realização de bate-papos ao vivo, contando com recursos como apresentação de Imagens, Power-Point, dentre outros,
- A interação entre os usuários é síncrona e todos podem ativar ou desativar a exibição de sua imagem (pela webcam ou pela câmera do smartphone), assim como o áudio de seu microfone;
- Na sua utilização gratuita, cada grupo pode conter até 100 participantes e as videoconferências têm duração máxima de 40 minutos (que podem ser reiniciadas pelo mesmo link após a reunião atingir seu tempo limite).

Pontos positivos e outras considerações:

- O aplicativo é intuitivo e fácil de utilizar, potencializando a interação síncrona e utilização de recursos enquanto diversos;
- É possível ativar o compartilhamento de tela e exibir tanto arquivos diversos específicos, quanto a sua própria tela, em tempo real. Vale a pena especificar que, dentre as diversas ferramentas testadas, o Zoom, ativando o compartilhamento de som com a imagem, permite que você entre direto em canais do Youtube e transmita o vídeo completo em tempo real;
- A utilização do Zoom pode ocorrer tanto por APP quanto pela web e instalação de um software leve;
- Você pode criar salas de reunião na hora ou agendá-las, enviando o convite por e-mail ou apenas enviando o link que é disponibilizado ao finalizar o processo de criação. Desta forma, você pode integrar plataformas e recursos, como exemplo, se você possui um AVI de WhatsApp com sua turma, pode enviar o link do Zoom para seus educandos utilizarem na hora da reunião;
- A segurança de acesso às videoconferências pode ser incrementada colocando senhas que devem ser digitadas, além do link ou ID de entrada nas salas;

- Você pode optar por desativar o áudio ou o vídeo antes de ingressar nas salas e como anfitrião, pode desabilitar o áudio dos convidados também;
- Você pode criar sua conta gratuita do Zoom, vinculando sua conta do Google e, a partir daí, criar uma nova reunião, agendar uma, participar de uma reunião e os agendamentos ficarão automaticamente salvos na sua Google Agenda;
- Um plus de utilização do Zoom, é que você pode utilizar fundos virtuais. Basta abrir o seu cliente Zoom, clicar no ícone “Configuração” no canto e selecionar “Fundo virtual” no menu lateral;
- Dependendo da sua relação com o Mundo Digital, a Ferramenta Zoom pode ser explorada e os recursos podem surpreender o usuário, por isso, elencamos a sua utilização como: de fácil à médio.



Serviços Google



Nível de Dificuldade
Criação: de fácil a médio
Utilização: de fácil a médio

Informações e dicas gerais:

- A Google é uma empresa Multinacional que oferece diversos serviços e ferramentas tecnológicas. Dentro das opções gratuitas oferecidas, elencaremos algumas delas que podem ser utilizadas tanto para a criação dos AVIs como para as interações e recursos variados;
- As ferramentas e serviços gratuitos podem ser criados e utilizados individualmente ou, no caso de uma facilidade maior com o Mundo Digital, é possível criar uma conta gratuita no G Suite for Education;
- G Suite for Education é um pacote com as melhores ferramentas de produtividade desenvolvidas pela Google e pode ser adquirida de forma gratuita por cada escola, contudo, sua

configuração requer a existência de um “domínio” e a configuração da plataforma, sendo mais prático para quem tem domínio médio ou avançado do meio digital;

A Seguir, abordaremos as principais ferramentas Google que podem ser utilizadas.

Gmail

- O Gmail é um serviço de webmail desenvolvido pela Google para uso gratuito de todos as pessoas que fizerem o cadastro e possui uma série de recursos integrados com diversos APPs, como o Google Agenda ou outros que não são da Companhia;

Google Agenda

- Google Agenda é um serviço de agenda e calendário online gratuito, oferecido pela Google que está disponível nas interfaces web e APP. Nele é possível adicionar, controlar eventos, compromissos, compartilhar a programação com outras pessoas, agregar à sua agenda diversas agendas públicas, entre outras funcionalidades.

- Você pode convidar pessoas diferentes ou deixar a visibilidade do evento para todos;

- O Google Agenda trabalha de forma integrada não somente com outros produtos Google, mas também com outras ferramentas como o Zoom ou o Facebook;

Google Drive e Google Docs

- Google Drive é um serviço de armazenamento e sincronização de arquivos oferecido gratuitamente pela Google onde o usuário possui, inicialmente, o limite de 15 GB de espaço;

- Nele, você armazena seus arquivos e pode acessá-los em online em tanto pela web quanto pelo trabalho de forma integrada com o Google Sala de Aula, o qual apresentaremos a seguir, acomodando todos os arquivos nela disponibilizados;

- O Google Drive também abriga o Google Docs, uma funcionalidade que permite a criação e o compartilhamento de documentos, planilhas e apresentações que podem ser construídos de forma integrada por diversas pessoas, ao mesmo tempo. O educador pode preparar uma lista de assuntos de interesse com os educandos, construir um texto coletivo com a intervenção de cada um, valendo-se da imaginação, sugerir uma série de desafios e atividades contando com estes recursos, que ficarão salvos na nuvem, sem risco de perder as produções.

Google Hangouts

- O Google Hangouts é uma ferramenta gratuita para realizar videoconferências, sendo compatível com os principais navegadores da internet, não precisando realizar a instalação de programas no computador e funcionando nos smartphones através da instalação do APP;

- A interface é intuitiva e sua utilização é fácil, permite reunir até 10 pessoas (nos modos gratuitos e G Suite Basic) e compartilhar a tela com os outros usuários como o Zoom e o Messenger;
- A ferramenta também funciona de forma integrada ao Google Agenda e ao Gmail, sendo possível criar convites de reuniões e enviá-los de forma fácil;
- Um aspecto positivo da utilização do Hangouts é a possibilidade de convite através de link, sem a necessidade de um convite por e-mail.

Google Sala de Aula



- O Google Sala de Aula (ou Google Classroom) é uma plataforma gratuita que funciona através da web e de seu APP próprio, que permite a conexão entre professores e estudantes através da inserção de diversos materiais (como livros em PDF, vídeos, documentos variados, links, dentre outros) e atividades de vários formatos (múltiplas escolhas, quiz, dentre outras), que podem ser ofertadas como complementos aos conteúdos do Saberes em Casa;
- Em uma única conta Google, a escola pode criar diversos AVIs, um para cada turma e acrescentar professores e educandos em suas diferentes salas;
- Para entrar em uma turma, é preciso ter uma conta de e-mail, mas não é necessário que seja da Google;
- A entrada na turma pode ser realizada através de convites enviados ou por meio de links contendo o código criado para a sala em questão;
- Você pode adicionar mais de um professor em uma mesma turma, sendo no máximo 20 professores e 250 usuários em cada uma delas.
- Você pode criar módulos conforme os temas quinzenais do Saberes em Casa.
Pontos positivos e outras considerações:
- Por serem criados pela mesma empresa, todas as ferramentas indicadas estão integradas e permitem uma maior amplitude de ações;
- Todas as ferramentas são intuitivas quanto sua utilização e fáceis de aprender a usar, além disso, a própria Google possui uma série de tutoriais explicativos além de suporte online para dúvidas;
- Muitas pessoas já utilizam uma conta Google pelas facilidades oferecidas pelo Gmail; mesmo sem esse recurso, é possível utilizar os recursos a partir de outros e-mails;
- Existem outros recursos gratuitos oferecidos pela Google, como Google Forms, Google Grupos, Google Sites, Google Keep etc., também fáceis e intuitivos que podem auxiliar nas questões relacionadas às interações.

Serviços Microsoft



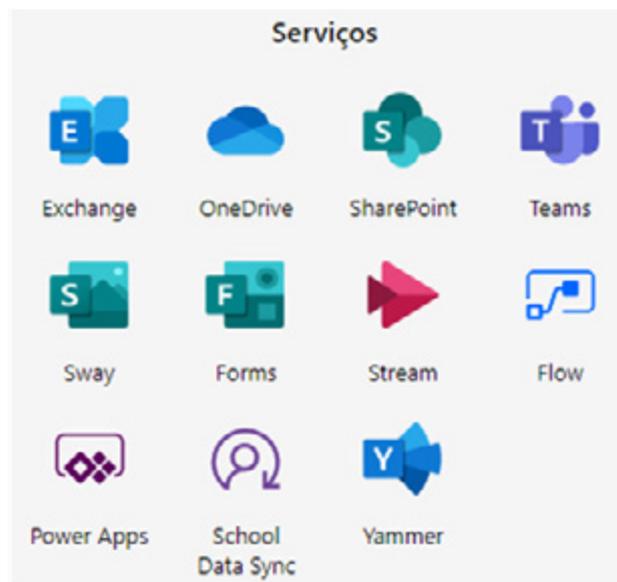
Nível de Dificuldade
Criação: de fácil a difícil
Utilização: de fácil a médio

Informações e dicas gerais:

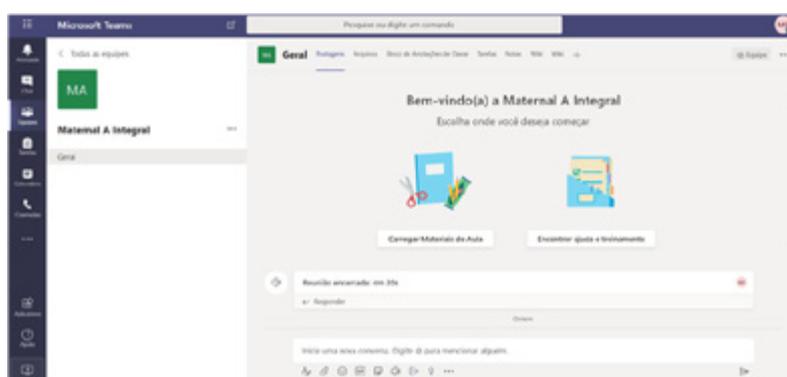
- A Microsoft é uma empresa Multinacional que oferece diversos serviços e ferramentas tecnológicas. Dentro das opções gratuitas oferecidas, elencaremos algumas delas que podem ser utilizadas tanto para a criação dos AVIs como para as interações e recursos variados;
- As ferramentas e serviços gratuitos podem ser criados e utilizados individualmente ou, no caso de uma habilidade maior com o Mundo Digital, é possível criar uma conta gratuita Microsoft Education (Office 365 A1);
- O Office 365 A1 para educação é um pacote gratuito baseado na nuvem que inclui versões online das ferramentas Microsoft Office, Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint e Microsoft Lync, permitindo um acesso seguro e em qualquer lugar a e-mails, calendário, conferências, além de edição e compartilhamento via Web de documentos em Word, Excel e PowerPoint;
- Uma das principais funcionalidades que são oferecidas neste pacote e que compensa a criação de uma conta é o Microsoft Teams, que consiste em uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos (incluindo colaboração em arquivos) e integração de aplicativos no local de trabalho;
- De forma resumida, temos os seguintes aplicativos:



- Faremos um comparativo com os serviços Google para não soarmos repetitivos. O Outlook funciona da mesma forma que o Gmail, sendo um serviço de webmail e troca de mensagens integrado aos outros aplicativos e ferramentas do Office 365 1. Word, Excel e PowerPoint funcionam como o Google Docs, com a possibilidade de interação e construção de documentos de forma compartilhada e salva em nuvem. Temos também o OneDrive que funciona como o Google Drive e outros serviços que podem ser utilizados pela escola e estão todos integrados entre si;



- Contudo, o Teams consegue integrar de maneira rápida e intuitiva todas as funcionalidades apresentadas, sendo possível criar um AVI sala para cada turma;
- Abaixo, segue uma visão básica de toda a tela do recurso Teams, se alguém da equipe escolher possuir uma maior habilidade, vale a pena utilizar o recurso;



- Ainda sobre a Microsoft, é possível utilizar a ferramenta gratuita da Companhia, o Skype como possibilidade para videoconferência e comunicação síncrona, através de mensagem de chat ou chamada de voz e/ou com vídeo, em qualquer dispositivo, via web ou App, conectando-se com até 24 pessoas de uma só vez e podendo compartilhar sua tela com conteúdos variados.

Pontos positivos e outras considerações:

- Por serem criados pela mesma empresa, todas as ferramentas indicadas estão integradas e permitem uma maior amplitude de ações;
- Todas as ferramentas são intuitivas quanto sua utilização e fáceis de aprender a usar, além disso, a própria Microsoft possui uma série de tutoriais explicativos além de suporte online para dúvidas;

- Muitas pessoas já utilizam alguns recursos, principalmente por serem disponibilizados nas versões do Windows que acompanha diversos computadores pessoais e notebooks;
- Existem outros recursos gratuitos oferecidos pela Microsoft, como os que aparecem em uma das imagens anteriores, também fáceis e intuitivos, que podem auxiliar nas questões relacionadas às interações.

Ô que mais preciso saber?

Sugerimos que você tenha sempre um espaço preparado para o seu home office, tanto para os estudos através da Plataforma de Formação sobre o QSN (<http://curriculo.guarulhos.sp.gov.br/login/index.php>), quanto para o planejamento e realização das interações com os educandos e com a equipe escolar.

Tenha sempre em mãos materiais para anotações como papéis, cadernos, agendas, canetas, lápis, materiais de papelaria e escritório ou ainda utilize recursos virtuais para suas anotações. Hidrate-se, levante-se de tempos em tempos para que o sangue circule pelo seu corpo. Utilize seus materiais de acompanhamento e planejamento que utilizava antes do distanciamento social.

Finalizando

Agradecemos a colaboração e o esforço de todos que fazem parte da nossa Rede. É tempo de reinventar-se e dar luz às pequenas ações imprescindíveis para o desenvolvimento humano; é preciso abrir mão de conceitos conteudistas que remetem à Educação Bancária, em que a criança é vista como um lugar a ser depositado o conhecimento; é tempo de perceber o potencial investigativo e criativo tanto de nossos educandos quanto de nossos educadores; é preciso perpassar o conhecimento pelos sentidos, mesmo que à distância; é preciso sentir com o coração, sabendo que mesmo separados, podemos mais quando permanecemos juntos.

“É preciso assumir o compromisso com o desenvolvimento humano e reconhecer o educando como produtor de cultura e protagonista na apropriação e produção de conhecimento em um contínuo processo de transformação e humanização [...]”
(QSN, pg. 11, 2019)

Referências Bibliográficas

GUARULHOS. Prefeitura de Guarulhos. Secretaria Municipal de Educação. **Proposta Curricular: Quadro de Saberes Necessários**. Guarulhos: Secretaria de Educação, 2019. Disponível em: <http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/site/listar/categoria/8/>. Acesso em: 25 de abril de 2020.

YURIE, Ingrid. **O que fazer e o que evitar no uso do WhatsApp**. **Box Nova Escola**. Revista Nova Escola, 2020. Disponível em: <https://box.novaescola.org.br/etapa/2/educacao-fundamental-1/caixa/97/transforme-o-whatsapp-em-aliado/conteudo/19028> . Acesso em: 25 de abril de 2020.

As Ferramentas de Interação do Ambiente Virtual de Aprendizagem: Instrumentos que Viabilizam as Inter-Relações entre Professores e Alunos. Revista Gestão Universitária, 2015. Disponível em: <http://gestaouniversitaria.com.br/artigos/as-ferramentas-de-interacao-do-ambiente-virtual-de-aprendizagem-instrumentos-que-viabilizam-as-inter-relacoes-entre-professores-e-alunos> . Acesso em: 27 de abril de 2020.

Sites oficiais das ferramentas apresentadas

- G Suite For Education (Serviços Google), disponível em: https://edu.google.com/intl/pt-BR/products/gsuite-for-education/editions/?modal_active=none
- Serviços Google (All about us), disponível em: https://about.google/intl/ALL_br/products/
- Microsoft Education, disponível em: <https://www.microsoft.com/pt-br/education>
- Site oficial da Microsoft, disponível em: <https://www.microsoft.com/pt-br/>
- Site oficial do Telegram, disponível em: <https://telegram.org/>
- Site oficial do WhatsApp, disponível em: <https://www.whatsapp.com/>
- Site oficial do Facebook, disponível em: www.facebook.com
- Site oficial do Zoom Cloud Services, disponível em: <https://zoom.us/pt-pt/meetings.html>

Guti
Prefeito

Paulo Cesar Matheus da Silva
Secretário de Educação

Fábia Aparecida Costa
Subsecretária de Educação

Solange Turgante Adamoli
Diretora do Departamento de Orientações
Educacionais e Pedagógicas

Raphael Henriques Raposo
Diretor do Departamento de Ensino Escolar

Departamento de Controle da Execução Orçamentária

Jaime Daniel Pereira de Moraes
Diretor do Departamento de Alimentação e Suprimentos

Daniel Toledo
Diretor do Departamento de Manutenção de Próprios

José Antonio Rodrigues Junior
Diretor do Departamento de Planejamento e Informática

Antonio Carlos Rodrigues da Silva
Diretor do Departamento de Serviços Gerais

Autoria: **Michelle Tambroni Correia da Silva**
Professora Coordenadora Pedagógica
EPG José Jorge Pereira

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
Rua Claudino Barbosa, 313 - Macedo - Guarulhos/SP
CEP 07113-040 - TEL.: 2475-7300
<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br>

2020



PREFEITURA DE
GUARULHOS