



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CONTROLE DA EXECUÇÃO
ORÇAMENTÁRIA DA EDUCAÇÃO

Guarulhos, 02 de outubro de 2020.

Ofício Circular nº 307/2020 - DCEOE - SESE03

Aos Gestores das Instituições Parceiras

Assunto: Pesquisa de Satisfação

Em conformidade com a Lei Federal nº 13.019/2014, nas parcerias com vigência superior a 1 (um) ano, a administração pública deverá realizar a pesquisa de satisfação com os beneficiários do plano de trabalho e utilizará os resultados como subsídio na avaliação da parceria celebrada e do cumprimento dos objetivos pactuados, bem como na reorientação e no ajuste das metas e atividades definidas.

Diante do exposto, considerando o Decreto Municipal nº 36.757/2020, que declara o Estado de Calamidade Pública no Município de Guarulhos e demais Decretos que complementam os procedimentos a serem realizados, enquanto perdurar a pandemia do COVID-19, bem como o Decreto Municipal nº 37.266/2020, o qual estabelece medidas complementares de prevenção ao contágio pelo coronavírus (COVID-19) no âmbito do Município, especificamente a prorrogação da suspensão das atividades escolares realizadas de forma presencial em todas as instituições de ensino, públicas e privadas, de Educação Básica - Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio no Município de Guarulhos, durante o mês de outubro/2020.

Considerando ainda a entrega das cestas de alimentos nas entidades parceiras nos dias 12, 13, 22 e 23 de outubro, encaminhamos o presente documento com as seguintes orientações:

- Utilizar o “**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO**” anexo a este ofício, devendo ser seguido na íntegra, sem modificação;
- O questionário deverá ser realizado com os responsáveis pelos educandos devidamente matriculados na entidade parceira e devidamente assinados pelos mesmos;
- O questionário deverá ser realizado com um total mínimo de 30 (trinta) responsáveis pelos respectivos educandos;
- Entidades parceiras com mais de uma unidade escolar devem realizar a pesquisa com o total mínimo informado por cada unidade;



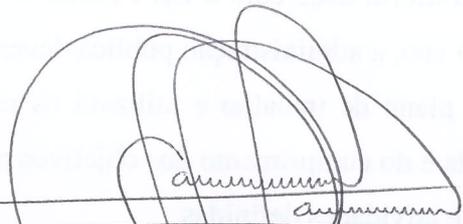
PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CONTROLE DA EXECUÇÃO
ORÇAMENTÁRIA DA EDUCAÇÃO

- Todas as informações do questionário devem ser devidamente preenchidas e assinadas pelos respectivos responsáveis;

- Os questionários deverão ser entregues na Central de Atendimento, localizada no térreo da Secretaria de Educação, **até o dia 30 de outubro, impreterivelmente**, acompanhados de ofício de encaminhamento, assinado pela Diretora da unidade escolar e/ou Presidente da Entidade Parceira, endereçados à Divisão Técnica de Gestão de Convênios;

Para mais esclarecimentos, entrar em contato com a Divisão Técnica de Gestão de Convênios, pelo telefone: 2475-7311.

Atenciosamente,



Eduardo da Silva Tavares
Diretor de Departamento
Gestor dos Termos de Colaboração

De acordo,



Fábila Aparecida Costa
Subsecretária de Educação

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO

ENTIDADE:

1- Os ambientes internos e externos da unidade escolar são limpos, ventilados, com acessibilidade para o atendimento da faixa etária de creche?

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

2- Pensando no atendimento presencial, a organização do ambiente externo é planejada de modo a proporcionar aos alunos o contato com o Sol em horários adequados possibilitando atividades livres e interações entre as crianças?

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

3- Devido a suspensão das atividades escolares presenciais em decorrência da pandemia causada pelo Covid-19, como avaliam o atendimento prestado pela equipe gestora e professores, quando há necessidade de informações?

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

4- Como avaliam os canais disponibilizados para atendimento da unidade escolar durante o período de suspensão das atividades presenciais?

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

5- Como estava sendo o desenvolvimento de seu(a) filho(a) no período que antecedeu a suspensão das atividades presenciais?

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

6- Como está sendo o desenvolvimento de seu (a) filho(a) atualmente, com relação a assistência oferecida pelos professores e gestores da unidade escolar?

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

7- A unidade escolar atende a sua expectativa?

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

Data da pesquisa

Assinatura do pai/mãe ou responsável