



PREFEITURA DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO  
E INFORMÁTICA DA EDUCAÇÃO

Em 2 de julho de 2021.

**Memorando Circular nº 03/2021 – DPIE SESE06**

Ao Gabinete do Secretário e Secretária Adjunta, aos Departamentos, às Escolas da Prefeitura de Guarulhos, aos CEUs, aos CMILds e CILs, aos CMES, ao Conselho Municipal de Educação e ao Conselho de Alimentação Escolar

**Assunto:** Comunicação Oficial - Correio eletrônico – SE.

O Departamento de Planejamento e Informática na Educação - DPIE, informa que a comunicação, através de correio eletrônico, deverá ser realizada por meio das contas estabelecidas pela Secretaria de Educação do Office 365 (@educacao.guarulhos.sp.gov.br), sendo estas consideradas contas oficiais desta pasta.

Informamos ainda a disponibilidade do tutorial para a utilização do e-mail institucional, no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA (<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/ava>), que concentra os cursos e formações tecnológicas gerenciadas pela Secretaria de Educação.

Para ter acesso ao tutorial o usuário deverá acessar o AVA e clicar em “Base de Conhecimento”. Informamos que o suporte para orientações sobre a plataforma AVA é realizado pelo e-mail [capacitacaodpie@educacao.guarulhos.sp.gov.br](mailto:capacitacaodpie@educacao.guarulhos.sp.gov.br) ou pelo telefone 2475-7393.

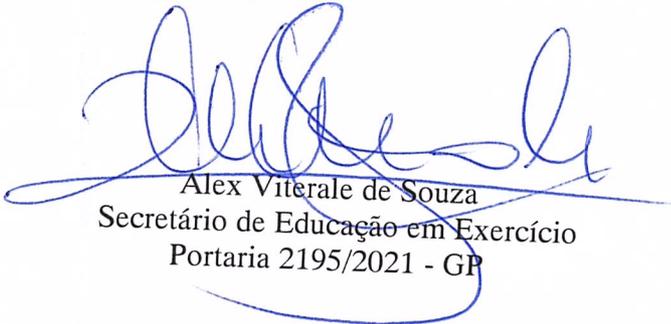
Para criação do e-mail institucional ou problemas com senha, o contato deve ser realizado pelo e-mail [servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br](mailto:servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br) ou pelo telefone 2475-7408.

Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
José Antônio Rodrigues Júnior  
Diretor de Departamento

De acordo,

  
Alex Viterale de Souza  
Secretário de Educação em Exercício  
Portaria 2195/2021 - GP