



SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO E INFORMÁTICA DA EDUCAÇÃO

Em, 02 de setembro de 2021.

Memorando Circular nº 07/2021 – SESE06

Às Escolas da Prefeitura de Guarulhos, aos Centros de Educação Unificados, aos Centros de Incentivo à Leitura, aos Departamentos e Gabinetes da Secretaria de Educação

Assunto: Substituição de Computadores Terceirizados

Considerando que o Departamento de Planejamento e Informática na Educação tem o compromisso de garantir a atualização do parque computacional da Secretaria de Educação.

Considerando que se encontra ainda em uso nas diversas unidades da Secretaria de Educação equipamentos terceirizados, que precisam ser devolvidos ao locatário.

Considerando que estes equipamentos se encontram obsoletos, sem garantia, sem peças para reparo e com grande índice de quebra, ocasionando aumento significativo nos chamados técnicos e impactando nas demandas das unidades que fazem uso dos equipamentos citados.

Informamos que iremos iniciar um processo de substituição destes equipamentos por outros com configuração atualizada e com desempenho, mais adequado às demandas administrativas e pedagógicas das diversas áreas da Secretaria de Educação.

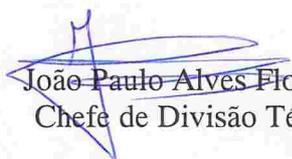
Não é necessária a intervenção das unidades da Secretaria de Educação, pois iremos localizar, registrar o chamado técnico e substituir estes equipamentos conforme a capacidade logística do Departamento de Planejamento e Informática da Educação.

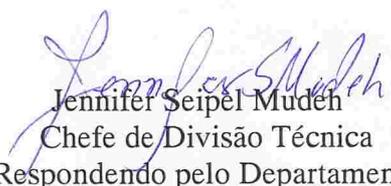
Reafirmamos que, por parte das unidades, não é necessária qualquer ação, a não ser as de praxe, já recomendadas por este Departamento, de manter o backup dos arquivos armazenados nestes equipamentos atualizado, para garantir uma rápida e segura substituição.

Existindo dúvidas ou necessidades pontuais, solicitamos entrar em contato com o nosso Service Desk por e-mail servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br ou pelo telefone (11) 2475-7408.

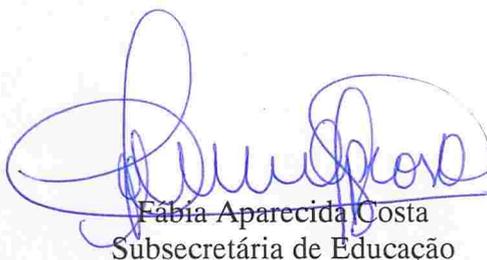
Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,


João Paulo Alves Florêncio
Chefe de Divisão Técnica


Jennifer Seipel Mudeh
Chefe de Divisão Técnica
Respondendo pelo Departamento

De acordo,


Fábila Aparecida Costa
Subsecretária de Educação