



PREFEITURA DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO  
E INFORMÁTICA DA EDUCAÇÃO

Em 02 de dezembro de 2021.

**Memorando Circular nº 08/2021 – DPIE SESE06**

Ao Gabinete do Secretário e Secretária Adjunta, aos Departamentos, às Escolas da Prefeitura de Guarulhos, aos CEUs, aos CMILds e CILs, aos CMes, ao Conselho Municipal de Educação e ao Conselho de Alimentação Escolar

**Assunto:** Comunicação Oficial - Correio eletrônico – SE

O Departamento de Planejamento e Informática na Educação – DPIE - informa que a comunicação, através de correio eletrônico, deverá ser realizada somente por meio das contas estabelecidas pela Secretaria de Educação do Office 365 (@educacao.guarulhos.sp.gov.br), sendo estas consideradas contas oficiais desta pasta, ou por meio das contas do e-mail corporativo de Guarulhos (@guarulhos.sp.gov.br).

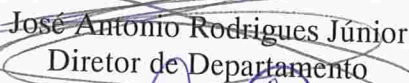
Informamos ainda a disponibilidade do tutorial para a utilização dos e-mails corporativo e institucional no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA (<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/ava>), que concentra os cursos e formações tecnológicas gerenciadas pela Secretaria de Educação.

Para ter acesso aos tutoriais, o usuário deverá acessar o AVA e clicar em “Base de Conhecimento”. Informamos que o suporte para orientações sobre a plataforma AVA é realizado pelo e-mail [capacitacaodpie@educacao.guarulhos.sp.gov.br](mailto:capacitacaodpie@educacao.guarulhos.sp.gov.br) ou pelo telefone (11) 2475-7393 ramal 7518.

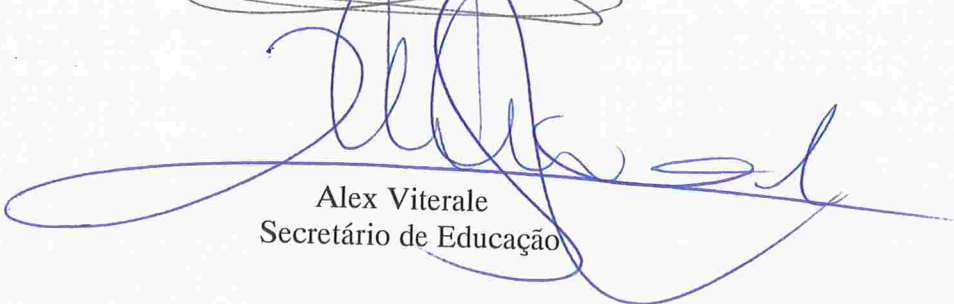
Para criação do e-mail institucional ou problemas com senha, o contato deve ser realizado pelo e-mail [servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br](mailto:servicedesk@educacao.guarulhos.sp.gov.br) ou pelo telefone (11) 2475-7408.

Sem mais, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
José Antonio Rodrigues Júnior  
Diretor de Departamento

De acordo,

  
Alex Viterale  
Secretário de Educação

